

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Processo	Relatório Anual de Atividades da AAPACDM
Período	01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024

O Responsável pela Elaboração: Sandra Gonçalves	Data: 24 / 03 / 2025
PARECER (Direção)	
Foi aprovada e fica deliberado a sua apresentação pela presente Direção em Assembleia Geral	
Data: 31 / 03/ 2024	

I – NOTA INTRODUTÓRIA

O presente Relatório de Atividades tem como objetivo descrever o percurso efetuado pela Associação Algarvia de Pais e Amigos de Crianças Diminuídas Mentais - A.A.P.A.C.D.M. (adiante designado por Associação Algarvia), no ano de 2024, avaliando os resultados das ações definidas no respetivo Plano Anual de Atividades.

O Relatório de Atividades, em conjunto com o Plano de Atividades, apresenta-se como um instrumento fundamental de gestão e avaliação das atividades da Associação Algarvia.

Este Relatório de Atividades constitui um documento síntese que demonstra a conformidade da execução do Plano de Atividades proposto e aprovado em Assembleia Geral para o ano 2024. Serve também, como instrumento base para dar continuidade ao trabalho e aplicação das melhorias no presente ano, sendo uma mais-valia para o ano 2025.

Neste documento procuramos refletir sobre as diligências tomadas, com a finalidade de manter e melhorar a qualidade do serviço prestado aos nossos clientes, suas famílias e restantes partes interessadas.

II – CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Visão

A Associação perfilha como visão reitora de toda a sua atuação o **integrar da diferença para atingir a Igualdade de Oportunidades**, com vista a proporcionar **uma melhoria do Bem-Estar das Pessoas com Incapacidades**, bem como uma consciencialização efetiva da Sociedade Civil acerca desta problemática, gizando um caminho comum que conduza à **erradicação da exclusão social**.

Missão

A Associação perfilha como missão estratégica a realização de projetos terapêuticos, educativos, formativos e de geração de rendimentos que permitam a promoção do desenvolvimento global de pessoas com deficiência intelectual, necessidades educativas especiais e/ou em situação de risco de exclusão social partindo da convicção de que o saber e a utilização de ferramentas adequadas possibilitam o desfrutar de uma vida cada vez mais integrada e progressivamente mais autónoma.

Salvaguardando a missão perfilhada, e em sua concretização, a Associação propõe-se intervir na implementação da Educação, Estimulação e Capacitação de Competências, Saúde, Ocupação de Tempos Livres, Formação Profissional, Acolhimento e Desporto Adaptado, promovendo ações com qualidade, dinamismo e multidisciplinaridade que proporcionem a reabilitação, a integração e evitem a Desigualdade e a Exclusão a que o público-alvo da Associação está sujeito.

Valores

- ✓ A melhoria da qualidade de vida dos clientes;
- ✓ A melhoria da qualidade de vida das suas famílias;
- ✓ A atenção às potencialidades de cada cliente;
- ✓ A atenção às necessidades das famílias;
- ✓ O envolvimento constante e cada vez mais aprofundado das famílias na definição dos serviços prestados;
- ✓ Promoção da efetiva integração social dos clientes;
- ✓ O cumprimento escrupuloso da lei, zelando pela igualdade de tratamento de todos os clientes/famíliares atendidos e pelos direitos e interesses legalmente protegidos dos mesmos;

- ✓ A aposta na constante formação e motivação dos recursos humanos;
- ✓ A qualidade de gestão assente em critérios técnicos, humanos, económicos e financeiros eficazes;
- ✓ O privilégio do trabalho em rede, mantendo um diálogo constante não apenas com outras instituições que pontifiquem no universo da economia social, mas também com a sociedade civil em geral, a nível nacional e internacional;
- ✓ A capitalização de novos públicos e mercados que permitam o acesso a fontes de financiamento diversificadas e que contribuam para uma redução progressiva face ao Estado.

Política de Qualidade

A obtenção da Qualidade nas atividades desenvolvidas e nos serviços prestados aos clientes pela Associação é um compromisso assumido e partilhado pela Direção e por todos os Colaboradores da instituição, mediante a aplicação dos princípios de serviço de solidariedade e dos conceitos de trabalho em Equipa e dos processos de melhoria contínua.

É objetivo oferecer aos clientes serviços que satisfaçam as suas necessidades, acrescentando valor aos padrões globais de qualidade de vida numa perspetiva contínua. Este objetivo é associado à qualificação, sensibilização e motivação dos colaboradores para a excelência do serviço prestado numa perspetiva de desenvolvimento sustentável.

- ✓ Política Foco no Cliente
- ✓ Política dos Direitos
- ✓ Política da Ética
- ✓ Política de Confidencialidade
- ✓ Política de Gestão dos Abusos, Negligências e Maus Tratos
- ✓ Política da Liderança
- ✓ Política para os Colaboradores
- ✓ Política de Recrutamento, Seleção e Retenção de Recursos Humanos
- ✓ Política das Parcerias
- ✓ Política da Participação
- ✓ Política da Abrangência
- ✓ Política do Voluntariado
- ✓ Política do Marketing Social
- ✓ Política de Orientação para os Resultados
- ✓ Política da Melhoria Contínua

Neste sentido, a nossa *Política da Qualidade* traduz-se nos seguintes *fatores chave*:

- ✓ Melhoria contínua da Qualidade;
- ✓ Satisfação explícita do Cliente e Comunidade em Geral;
- ✓ Cumprimento dos Requisitos Legais;
- ✓ Estabelecimento de relações de parceria com a comunidade e diversas entidades;
- ✓ Motivação e Especialização do quadro de Recursos Humanos.

Objetivos Estratégicos

O Plano Anual de Atividades (PAA) de 2023 visa concretizar os objetivos definidos no Plano Estratégico 2021-2024, no que respeita ao ano em análise. Os objetivos definidos no Plano Estratégico baseiam-se na interpretação da análise SWOT (Forças e fraquezas, oportunidades e ameaças) da Instituição – *consultar Ponto 2 do Plano estratégico 2021-2024* - e procuram concretizar a nossa estratégia.

O PAA foi assente nos seguintes objetivos estratégicos:

- OE1 - Manter a Certificação EQUASS e demais Certificações
- OE 2 - Aumentar a eficiência e eficácia organizacional
- OE 3 - Responder às necessidades dos clientes e famílias, construindo a resposta social de Lar Residencial
- OE 4 - Implementar mecanismos de motivação e reconhecimento para os colaboradores
- OE 5 - Reforçar as dinâmicas de envolvimento e participação das diversas partes interessadas
- OE 6 - Desenvolver uma área empreendedora nos próximos três anos
- OE 7 - Aumentar e melhorar as parcerias
- OE 8 - Melhorar a Qualidade de vida dos clientes
- OE 9 - Garantir a satisfação dos clientes
- OE 10 - Avaliar a conduta adaptativa dos clientes
- OE 11 - Analisar o impacto das estratégias de autorrepresentação implementadas
- OE 12 - Criar, desenvolver e promover produtos e serviços nos Centros de Atividades Ocupacionais
- OE 13 - Aumentar o número de clientes em Atividades Socialmente Úteis
- OE 14 - Assegurar as competências e a motivação dos colaboradores, necessárias à prestação do serviço aos clientes
- OE 15 - Desenvolver ações de benchlearning interno
- OE 16 - Avaliar as competências definindo objetivos individuais de desempenho

- OE 17 - Aumentar a participação e o envolvimento efetivo de colaboradores na tomada de decisão
- OE 18 - Aferir os resultados de Cultura de Qualidade Organizacional EQUASS
- OE 19 - Promover a inovação em práticas e modelos de intervenção
- OE 20 - Promover a pesquisa e investigação na área da incapacidade intelectual
- OE 21 - Alargar a oferta formativa, mediante o alargamento de áreas de formação
- OE 22 - Candidatar a resposta de Centro de Recursos no âmbito da Formação Profissional
- OE 23 - Promover a atividade do Restaurante Pedagógico
- OE 24 - Cumprir o Plano de Comunicação
- OE 25 - Divulgar as atividades da Instituição
- OE 26 - Construção de novas Instalações
- OE 27 - Investir nas Estruturas e Equipamentos
- OE 28 - Reduzir a dependência financeira das tutelas
- OE 29 – Criar áreas de negócio sustentáveis

III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RECURSOS UTILIZADOS

III.1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS e DESVIOS

❖ Análise das Ações desenvolvidas das Respostas Sociais da Associação Algarvia no ano 2024

🚦 **Centro de Atividades Ocupacionais – CAO**, cofinanciado pelo Instituto de Segurança Social e localizado em Santa Bárbara de Nexe. É uma Resposta Social com capacidade para 22 clientes, destinado a jovens/adultos a partir dos 18 anos, com deficiência intelectual moderada a grave, necessidades educativas especiais e/ou em situação de risco de exclusão social. No CAO são desenvolvidas atividades/ações que estimulam e facilitam o desenvolvimento global das capacidades dos clientes.

Capacidade da Resposta Social:

Clientes		%
Capacidade	22	100%
Abrangidos	22	100%
Transitaram de 2023	22	
Iniciaram em 2024	0	
Saíram em 2024	0	
Transitaram para 2025	22	

Foram estabelecidos os seguintes objetivos:

Objetivo Geral: Proporcionar atividades que estimulem capacidades e desenvolvam uma maior autonomia e integração social

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Estritamente Ocupacionais : Atividades Recreativas	Manter os clientes ocupados em atividades significativas e adaptadas a cada um	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Objetivos propostos foram atingidos

Objetivo Geral: Desenvolver competências até ao máximo potencial do cliente e a facilitação da possível transição para programas de integração sócio-profissional

Atividade	Objetivos Específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Socialmente Úteis ASU: Integrar clientes em experiências profissionais	Atividades Socialmente Úteis	Nº de clientes integrados em empresa interna e externa Meta: ≥ 5	O objetivo não foi atingido.

Objetivo Geral: Promover competências de relacionamento interpessoal, autodeterminação/autonomia bem-estar, cidadania e participação social.

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social: Educação Social/Atividades da Vida Diária	Promover o treino e a aquisição de competências que permitam aos clientes aumentar o seu nível de funcionalidade e autonomia social	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos

Objetivo Geral: Promover o bem-estar físico e psicológico através de atividades que estimulem o corpo e os sentidos

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-terapêuticas: Atividade Desportiva Basquete Caminhada	Desenvolver atividades que promovam a condição física geral, qualidade de vida e saúde	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-terapêuticas: Natação	Adaptação ao meio aquático e promover as competências do nado de acordo com as competências de cada cliente	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-terapêuticas: Atividades Gímnicas	Executar esquemas coreográficos com elementos gímnicos.	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-Terapêuticas: Psicomotricidade	Desenvolver a motricidade fina e comunicação verbal	Nº de objetivos atingidos propostos no plano de intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-Terapêuticas: Sozellan	Desenvolver as funções do toque e propriocetivas, funções de relaxamento físico e mental.	Nº de objetivos atingidos propostos no plano de intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-Terapêuticas: Hipoterapia e Equitação Terapêutica	Promover o bem-estar físico e estimulação sensorial	Nº de objetivos atingidos propostos no plano de intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Estritamente Ocupacionais : Estimulação Sensorial	Desenvolver o bem-estar físico, a ativação físico funcional	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Objetivos propostos foram atingidos

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Estritamente Ocupacionais : Estimulação Cognitiva	Desenvolver o bem-estar e promover a estimulação sensorial	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Objetivos propostos foram atingidos

Objetivo Geral: Assegurar o apoio técnico permanente ao nível psíquico e social

Atividade	Objetivos específico	Indicadores	Resultados
Acompanhamento Social	Proporcionar um adequado acompanhamento social aos clientes e respetivas famílias	Taxa de cumprimento aos pedidos de intervenção Meta: ≥ 80%	O objetivo foi atingido, correspondendo às solicitações efetuadas
Acompanhamento psicológico	Proporcionar um adequado acompanhamento social aos clientes e respetivas famílias	Taxa de cumprimento aos pedidos de intervenção Meta: ≥ 80%	O objetivo foi atingido, correspondendo às solicitações efetuadas

Objetivo Geral: Melhorar a articulação com os familiares dos clientes do CAO

Atividade	Objetivo Especifico	Indicadores	Resultados
Participação das famílias em diversos âmbitos	Participação dos pais nas atividades dentro da instituição e fora	Nº de participações nas atividades Meta: ≥ 1	O objetivo foi atingido. Foi realizado 1 almoço convívio, reunião anual, além das atividades das atividades que foram convidados para estar presentes, como atuações de dança arraial, cinema, ...

Objetivo Geral: Manter adequada a organização dos processos individuais dos clientes

Atividade	Objetivo Especifico	Indicadores	Resultados
Processo do Cliente	Assegurar que os processos individuais dos clientes estejam atualizados	Nº de processos atualizados Meta: 100%	O objetivo proposto não foi atingido

Objetivo Geral: Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos clientes

Atividade	Objetivos especifico	Indicadores	Resultados
Levantamento de necessidades e potenciais Elaborar PDI	Elaborar um PDI para todos os clientes	Nº de PDI /nº de clientes	Objetivo atingido
Avaliação semestral e monitorização dos PDIS	Cumprir com o PDI	Nº de objetivos do PDI cumpridos Meta: $\geq 65\%$	Todos os PDI foram avaliados e revistos.
Reunião com significativos	Aumentar o nível de participação dos clientes e significativos nos PDI	Taxa de participação na elaboração dos PDIS	O objetivo foi atingido.

Objetivo Geral: Promover programas/atividades de sensibilização na comunidade envolvente

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades de Inclusão	Estabelecer interação com as pessoas da comunidade	Nº de programas/atividades de sensibilização Meta: 10	Os objetivos foram atingidos. Feirinha de Natal; Faroativo Atuações de Dança e Ginástica; Feirinha da Páscoa; Aquashow; Zoomarine; Dia da Trissomia 21 e Almoço Mcdonalds; Vela; Arraial; Participação nas Histórias Sensoriais...

Objetivo Geral: Assegurar a admissão dos candidatos sempre que estes reúnam as condições exigidas, e se verifique a existência de vaga;

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Manter o número de clientes estabelecimento no protocolo de cooperação	Elaboração do processo de admissão	Avaliação do processo de acolhimento inicial	Não houve novas admissões em 2024

Objetivo Geral: Estimular/proporcionar a formação de colaboradores no local de trabalho

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Promover a participação em ações de formação	Ações de formação/sensibilização	Nº de participações em ações de formação Meta: ≥1	O objetivo foi atingido.

Objetivo Geral: Promover reuniões de equipa

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Participar em 80% das reuniões programadas	Reuniões de equipa	Nº de reuniões Meta: 8	O objetivo foi atingido

Objetivo Geral: Elaborar o plano de Atividades de inclusão

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Elaborar programas anuais	Reuniões de equipa	Plano Anual de Atividades Meta: 1	As programações planeadas no Plano de Atividades de inclusão foram elaboradas e entregues.

Objetivo Geral: Elaborar o Relatórios de atividades de inclusão

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Elaborar o relatório de atividades	Elaboração do relatório de atividades	Relatório de atividades Meta:1	O relatório de atividades foi entregue à Diretora de serviços

Resumo:

Número de Indicadores	24 Indicadores
Número de Indicadores atingidos	22 Indicadores
Percentagem do Plano de Atividades do CAO atingido	91,66%

Desvios:

- ❖ Atividades Socialmente Úteis - Nº de clientes integrados em empresa interna e externa
Meta: ≥ 5 ;
- ❖ Assegurar que os processos individuais dos clientes estejam atualizados.

Alguns momentos do ano 2024 – Centro de Atividades Ocupacionais:



- ✚ **Centro de Atividades para a Capacitação e Inclusão – CACI**, cofinanciado pelo Instituto de Segurança Social, localizado na Rua do Compromisso em Faro, com capacidade para 15 clientes, destinado a jovens/adultos a partir dos 18 anos, com deficiência intelectual moderada a grave, necessidades educativas especiais e/ou em situação de risco de exclusão social. No CACI são desenvolvidas atividades/ações que estimulam e facilitam o desenvolvimento global das capacidades dos clientes.
- ✚ **O presente Protocolo foi revisto para um aumento da sua capacidade de acordo com a abertura das novas Instalações, sitas na Rua Natália Correia em Faro, tendo passado para uma capacidade máxima de 30 utentes, com acordo de cooperação pelo Instituto da Segurança Social para 28 utentes.**

Capacidade da Resposta Social:

Clientes		%
Capacidade	30	100%
Abrangidos	28	93,33%
Transitaram de 2023	15	
Iniciaram em 2024	15	
Saíram em 2024	2	
Transitaram para 2025	28	

Foram estabelecidos os seguintes Objetivos:

Objetivo Geral: Proporcionar atividades que estimulem capacidades e desenvolvam uma maior autonomia e integração social

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Estritamente Ocupacionais: Expressão Plástica	Manter os clientes ocupados em atividades significativas e adaptadas a cada um	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Objetivos foram atingidos

Objetivo Geral: Desenvolver competências até ao máximo potencial do cliente e a facilitação da possível transição para programas de integração sócio-profissional

Atividade	Objetivos Específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Socialmente Úteis ASU: Integrar clientes em experiências profissionais	Atividades Socialmente Úteis	Nº de clientes integrados em empresas Meta: ≥ 10	Os objetivos foram atingidos.
		Nº de clientes integrados em empresa interna Meta: ≥ 2	

Atividade	Objetivos Específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Socialmente Úteis ASU: Integrar clientes em experiências profissionais internas em atividades com monitor	Atividades Socialmente Úteis Internos Atelier das Caixinhas Atelier Cooking	Nº de clientes integrados em empresas Meta: ≥ 10	Os objetivos foram atingidos.

Objetivo Geral: Promover competências de relacionamento interpessoal, autodeterminação/autonomia bem-estar, cidadania e participação social.

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social: Educação Social	Promover o treino e a aquisição de competências que permitam aos clientes aumentar o seu nível de funcionalidade e autonomia social	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos

Atividade: Dinâmica de Grupos “Sentir, Pensar e Agir”

Atividade	Objetivos específico	Indicadores	Resultados
Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social: Dinâmica de Grupos “Sentir, Pensar e Agir”	Promover o treino e a aquisição de competências que permitam aos clientes aumentar o auto-conceito e auto-estima	Nº de clientes que manifestam as suas opiniões e interesses Meta: ≥ 10	Os objetivos foram atingidos

Objetivo Geral: Promover o bem-estar físico e psicológico através de atividades que estimulem o corpo e os sentidos

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-terapêuticas: Atividade Desportiva Caminhada	Desenvolver atividades que promovam a condição física geral, qualidade de vida e saúde	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-Terapêuticas: Equitação Terapêutica	Promover o bem-estar físico e estimulação sensorial	Nº de objetivos atingidos propostos no plano de intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.

Atividade	Objetivos específico	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-Terapêuticas: Expressão Corporal	Executar coreografias de vários estilos de dança	Nº de objetivos atingidos propostos na programação anual Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos

Atividade	Objetivos específico	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-Terapêuticas: Atividades Gímnicas	Executar esquemas coreográficos com elementos gímnicos.	Nº de objetivos atingidos propostos na programação anual Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos

Atividade	Objetivos específico	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-Terapêuticas: Natação	Desenvolver a técnica do nado.	Nº de objetivos atingidos propostos na programação anual Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-Terapêuticas: Basquetebol	Desenvolver as componentes básicas envolvidas no basquetebol, regras de jogo	Nº de objetivos atingidos propostos na programação Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.

Objetivo Geral: Assegurar o apoio técnico permanente ao nível psíquico e social

Atividade	Objetivos específico	Indicadores	Resultados
Acompanhamento Social	Proporcionar um adequado acompanhamento social aos clientes e respetivas famílias	Taxa de cumprimento aos pedidos de intervenção Meta: $\geq 80\%$	O objetivo foi atingido, correspondendo às solicitações efetuadas
Acompanhamento psicológico	Proporcionar um adequado acompanhamento social aos clientes e respetivas famílias	Taxa de cumprimento aos pedidos de intervenção Meta: $\geq 80\%$	O objetivo foi atingido, correspondendo às solicitações efetuadas

Objetivo Geral: Melhorar a articulação com os familiares dos clientes do CACI

Atividade	Objetivo Especifico	Indicadores	Resultados
Participação das famílias em diversos âmbitos	Participação dos pais nas atividades dentro da instituição e fora	Nº de participações nas atividades Meta: ≥ 1	O objetivo foi atingido: Os estiveram no almoço convívio e reunião anual, arraial, além das atividades realizadas fora da instituição.

Objetivo Geral: Manter adequada a organização dos processos individuais dos clientes

Atividade	Objetivo Especifico	Indicadores	Resultados
Processo do Cliente	Assegurar que os processos individuais dos clientes estejam atualizados	Nº de processos atualizados Meta: 100%	O objetivo proposto não foi atingido.

Objetivo Geral: Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos clientes

Atividade	Objetivos específico	Indicadores	Resultados
Levantamento de necessidades e potenciais Elaborar PDI	Elaborar um PDI para todos os clientes	Nº de PDI /nº de clientes	Objetivo atingido
Avaliação semestral e monitorização dos PDIS	Cumprir com o PDI	Nº de objetivos do PDI cumpridos Meta: $\geq 65\%$	Todos os PDI foram avaliados e revistos.

Reunião com significativos	Aumentar o nível de participação dos clientes e significativos nos PDI	Taxa de participação na elaboração dos PDIS	Todos os PDIS foram realizados com a participação dos clientes sendo estes assinados
-----------------------------------	--	---	--

Objetivo Geral: Assegurar a admissão dos candidatos sempre que estes reúnam as condições exigidas, e se verifique a existência de vaga;

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Manter o número de clientes estabelecimento no protocolo de cooperação	Elaboração do processo de admissão	Avaliação do processo de acolhimento inicial	Este objetivo foi atingido.

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Estabelecer protocolo com empresas contatadas	Promoção de contatos com empresas	Nº de protocolos com empresas Meta: : ≥ 8	Foi atingido. Temos 12 empresas protocoladas
Visitar empresas contatadas	Visita às empresas com os clientes	Nº de visitas a empresas Meta: : ≥ 6	Foi atingido

Objetivo Geral: Promover programas/atividades de sensibilização na comunidade envolvente

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Ações de Inclusão	Organização de Feiras/Eventos	Nº de programas/atividades de sensibilização Meta: : ≥ 10	Os objetivos foram atingidos. Feirinha de Natal; Faroativo Atuações de Dança e Ginástica; Forum gym; Feirinha da Páscoa; Zoomarine; Almoço Mcdonalds; Dia da Trissomia 21; Vela; Arraial; Histórias Multisensoriais...

Objetivo Geral: Estimular/proporcionar a formação de colaboradores no local de trabalho

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Promover a participação em ações de formação	Ações de formação/sensibilização	Nº de participações em ações de formação Meta: ≥1	O objetivo foi atingido.

Objetivo Geral: Promover reuniões de equipa

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Participar em 80% das reuniões programadas	Reuniões de equipa	Nº de reuniões Meta: 6	O objetivo atingido, no entanto houve alturas em que tivemos de dividir a equipa em 2 grupos.

Objetivo Geral: Elaborar o plano de Atividades de inclusão

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Elaborar programas anuais	Reuniões de equipa	Plano Anual de Atividades Meta: 1	As programações planeadas no Plano de Atividades de inclusão foram elaboradas e entregues.

Objetivo Geral: Elaborar o Relatórios de atividades de inclusão

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Elaborar o relatório de atividades	Elaboração do relatório de atividades	Relatório de atividades Meta:1	O relatório de atividades foi entregue à Diretora de serviços

Resumo:

Número de Indicadores	26 Indicadores
Número de Indicadores atingidos	25 Indicadores
Percentagem do Plano de Atividades do CAO Laboral atingido	96.15 %

Desvios:

- ❖ Assegurar que os processos individuais dos clientes estejam atualizados - Nº de processos atualizados Meta: 100%.

Alguns momentos do ano 2024 – Centro de Atividades Ocupacionais Laboral:



✚ **Lar de Apoio – Residência JustaCASA**, - cofinanciado pelo Instituto de Segurança Social e localizado na Rua do Compromisso em Faro, é uma Resposta Social com capacidade para 12 clientes, destinado a jovens até aos 18 anos, com deficiência intelectual moderada a grave. No Lar de Apoio são desenvolvidas atividades/ações que promovem o acolhimento e desenvolvimento global dos nossos clientes com deficiência intelectual, necessidades educativas especiais e/ou em situação de risco de exclusão social em regime de internamento temporário.

✚ **O presente Protocolo foi substituído pelo Protocolo de Cooperação com o Instituto da Segurança Social para a Resposta Social – Lar Residencial “O Compromisso”, situado na Rua Natália Correia em Faro.**

A Resposta Social tem capacidade máxima de 30 utentes, com acordo de cooperação pelo Instituto da Segurança Social para 28 utentes.

Capacidade da Resposta Social:

Clientes		%
Capacidade	12+2	100%
Abrangidos	6	100%
Transitaram de 2023	6	
Iniciaram em 2024	22	
Saíram em 2024	0	
Transitaram para 2025	28	

Foram estabelecidos os seguintes objetivos:

- **PROPORCIONAR ATIVIDADES QUE ESTIMULEM CAPACIDADES E DESENVOLVAM UMA MAIOR AUTONOMIA E INTEGRAÇÃO SOCIAL.**

Objetivos Previstos	Indicadores	Objetivos Alcançados
Ativação físico-funcional, que visam promover o bem-estar físico. Proporcionar atividades que estimulem capacidades e desenvolvam uma maior autonomia e integração social.	Número de objetivos atingidos propostos no plano de intervenção. Meta: Atingir 70% dos objetivos propostos no Plano de intervenção	• 90% dos clientes conseguiram atingir as competências propostas no plano de intervenção.

Atividades Planeadas
• Educação e Exemplificação das atividades da vida diária • Cuidados de Higiene e Imagem (Por questões de privacidade não são ilustradas imagens) • Educação Social • Ocupação de Tempos Livres

EVENTOS/ATIVIDADES

Objetivos Previstos	Indicadores	Objetivos Alcançados
• Participar em 70% dos eventos propostos em Centro e na resposta Transversa.	Número de objetivos atingidos propostos na programação anual. Meta: 75%	Sendo os clientes de uma resposta social transversa estes participaram em todas as atividades propostas em plano de atividades e espelhadas no relatório do Centro de Atividades Ocupacionais. Face à atividade Educação Social esta foi cumprida a 91%.

Objetivos Previstos	Indicadores	Objetivos Alcançados
Assegurar a qualidade e melhoria contínua dos serviços prestados.	Aplicação do Inquérito de avaliação da satisfação dos clientes face ao lar de apoio – MOD.G.33/1. Meta: Taxa de satisfação $\geq 75\%$	Foi superado o objetivo tendo como evidência a aplicação do questionário sendo apurado estatisticamente uma taxa de satisfação de 100%.

ACÇÕES DE FORMAÇÃO/SENSIBILIZAÇÃO/EXECUÇÃO DO PLANO

Objetivos Previstos	Indicadores	Resultados
Estimular/proporcionar a formação no local de trabalho e a autoformação, bem como o relacionamento interpessoal e a exploração de saberes e capacidades.	Número de Participação em ações de formação/sensibilização. Meta: 25 horas. – Participação em duas ações de formação.	Formação: No presente ano, foi realizado a formação no âmbito de: - Relacionamento interpessoal - Foi superado o objetivo sendo realizado o total de 35 horas.
Contribuir para a melhoria da Qualidade de vida dos clientes:	Número de Reuniões Meta: ≥ 11	Foi Atingido o Objetivo tendo sido realizado 12 reuniões de equipa evidenciado nas atas.
Reunião mensal de equipa	Número de Reuniões Meta: ≥ 3	Foi superado o objetivo e foi realizado 4 reuniões com os clientes.
Reunião Trimestral com os clientes (Ativação físico-funcional, que visam promover o bem-estar físico.)	Número de não conformidades relativamente à alimentação. Meta: ≥ 2	Foi superado o objetivo não tendo sido registado nenhuma inconformidade em relação à alimentação.
	Aplicação dos questionários. Meta: $\geq 80\%$	Foi superado o objetivo, tendo como evidência a aplicação dos questionários de avaliação da satisfação 86% clientes/familiares onde são

• Assegurar uma alimentação equilibrada, segundo as boas práticas de higiene e segurança alimentar. • Proporcionar aos clientes atividades que estimulem/promovam as competências de relacionamento interpessoal e autodeterminação desenvolvendo uma maior autonomia, bem-estar e integração/participação social. • Assegurar o apoio técnico permanente ao nível psíquico e social. • Elaborar o Plano de desenvolvimento Individual. • Cumprir com o Plano de desenvolvimento Individual • Reunião com Familiares e Clientes – PDI • Assegurar que os processos individuais dos clientes estejam atualizados.	Resposta às solicitações da equipa técnica, cliente/família. Plano de desenvolvimento individual. Meta: Número de Pdi/Número de clientes Cumprir com a avaliação deste plano Meta: Taxa de participação na elaboração dos PDIS Processos organizados Meta: Número de processos não atualizados ≤ 1 Plano anual de atividades Meta:1	tratadas todas as questões relacionadas com a instituição num todo, bem como, as sugestões dadas pelas famílias e clientes. Foi cumprido um adequado acompanhamento psicossocial aos clientes e respetivas famílias, evidenciado no processo de apoio psicossocial Mod.PAP.11 . Foi cumprido o objetivo e todos os clientes têm um plano de desenvolvimento Individual. Todos os Planos de desenvolvimento individual foram avaliados e revistos. Todos os PDIS foram realizados com as famílias e clientes evidenciados na assinatura do próprio PDI. 100% de Participação. Todos os processos estão devidamente atualizados. Após o levantamento das necessidades dos clientes e sua avaliação foi elaborado o plano de atividades para o ano de 2024. e entregue à Diretora de Serviços.
--	--	--

Elaborar o relatório de atividades.	Relatório de atividades. Meta: 1	O Relatório de Atividades foi entregue no dia 9/02/2024 de fevereiro de 2024 à Diretora de Serviços.
---	---	---

MATERIAL/EQUIPAMENTO

Objetivos Previstos	Indicador	Objetivos Alcançados
Efetuar o levantamento das necessidades de material e equipamento e elaboração das respectivas requisições.	Número de não conformidades relativamente ao não levantamento de requisições de material e equipamento.	Foi adquirido 100% do material solicitado para as atividades propostas através das requisições de material aprovada pela Diretora de Serviços.

Resumo:

Número de Indicadores	16 Indicadores
Número de Indicadores atingidos	16 Indicadores
Percentagem do Plano de Atividades do Lar de Apoio atingido	100%

Alguns momentos do ano 2024 – Lar de Apoio e Lar Residencial “O Compromisso”:



✚ **Unidade de Formação Profissional**, financiada pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional - IEFP.

MEDIDA DE QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

Permite a aquisição e o desenvolvimento de competências profissionais orientadas para o exercício de uma atividade no mercado de trabalho, tendo em vista potenciar a empregabilidade das pessoas com deficiência e incapacidade.

Caracterização da população da UFP durante o Ano 2024:

Unidade Formação Profissional 2024	Género		Total de Formandos	Média Idade
	Masculino	Feminino	93	
	43	50		29,097

Caracterização das Ações Formativas no Ano de 2024:

Durante o ano de 2024 atingiu-se um volume de formação de 71.447 horas de formação, o que corresponde a uma percentagem de execução de 68,10%, dado que estavam previstas 104.916 horas de formação, no conjunto das duas candidaturas em execução.

Volume de Formação				
	Previsão de Execução 2024 (horas)	Execução 2024 (horas)	Diferencial (horas)	Percentagem de Execução (%)
Projeto 03/MQPDI/FI/FC/21	63084	44707	18377	70,87
Projeto 02/MQPDI/FI/FC/24	15358	14965	393	97,44
Projeto 11/MQPDI/FI/FC/24	1260	336	924	26,67
Total:	79702	60008	19694	75,29

Nota: As previsões apresentadas de execução nos projetos 03/MQPDI/FI/FC/21 e 02/MQPDI/FI/FC/24, baseiam-se nos cálculos apresentados para o último período de alteração realizado de cada uma das candidaturas. No que respeita à candidatura do projeto 11/MQPDI/FI/FC/24, houve atraso na aprovação o que levou a uma alteração de datas de início do projeto, que inicialmente previsto iniciar a 02/12/2024 e só deu início a 17/12/2024.☒

No total tivemos 14 ações de formação em funcionamento, 11 de formação inicial – 8 percursos B (3600h), 1 percurso A (2900h) ambos de dupla certificação; 2 percursos C (2900h); e 3 formação contínua (400 h).

Destes transitam para o ano de 2025, 3 ações de formação Inicial (1 cursos de 3600h e 2 cursos 2900h) e 2 ações de formação contínua.

Em 2024, terminaram 9 ações de formação, tendo ficado integrados no mercado de trabalho 6 formandos.

Quadro Resumo:

Candidatura	Nº do Curso	Cursos (Formação Inicial e/ou Contínua)	Formandos na entrada	Formandos 2023	Formandos 2024	Desistências / Reprovação por faltas durante o curso	Transitaram para 2025	Terminaram	Integrações no mercado
2021/2024	6	Cozinheiro/a 2	11	8	4	7		4	2
2021/2024	7	Cozinheiro/a 3	10	10	9	3		7	2
2021/2024	2	Operador/a de Jardinagem 2	7	5	4	3		4	0
2021/2024	8	Empregado/a de Mesa 2	7	7	7	0		7	1
2021/2024	3	Empregado/a de Andares 2	6	5	3	3		3	0
2021/2024	11	Empregado/a de Mesa 3	8	8	7	3		5	1
2021/2024	9	Operador/a de Jardinagem 3	6	6	6	1		5	0
2021/2024	5	Operador/a de Manutenção Hoteleira 2	6	6	3	3		3	0
2024/2026	1	Operador/a de Jardinagem	8	0	8	2	6		
2024/2026	2	Empregado/a de Mesa	7	0	7	0	7		
2024/2026	3	Cozinheiro/a	6	0	6	0	6		
2024/2026	4	Serviço de cafetaria, balcão e mesa	7	0	7	0	0	7	0
2024/2026	5	Cozinha Regional	10	0	10	1	10		
2024/2027	14	Serviço de cafetaria, balcão e mesa	12	0	12	0	12		
Total			111	55	93	23	41	38	6

Caracterização das Ações formativas no Ano de 2024 – Execução Financeira

Rubrica	Montante Candidatura 2021	Montante Candidatura 2024
1- Encargos com Formandos	84 477,85 €	28 836,99 €
2- Encargos com Formadores	66 233,94 €	41 105,31 €
3- Encargos com Outro Pessoal	114 736,40 €	105 127,67 €
4- Rendas, Alugueres e Amortizações	1 494,61 €	1 828,57 €
5- Preparação, Desenv., Acomp. E Avaliação	4 554,44 €	3 015,64 €
6- Encargos Gerais do Projeto	17 366,94 €	13 340,30 €
Total	288 864,18 €	193 254,48 €

Execução dos objetivos da Resposta Social – Formação Profissional em Plano de Atividades 2024

Número de Indicadores em Plano Atividades	18 Indicadores
Número de Indicadores atingidos	14 Indicadores
Percentagem do Plano de Atividades do Lar de Apoio atingido	77.77%

Alguns momentos do ano 2024 – Unidade de Formação Profissional:



Clube de Desporto Adaptado

Representa um conjunto de ações desportivas que proporcionam a prática desportiva/recreativa dos nossos atletas/clientes.

AÇÕES INSTITUCIONAIS

1. Desenvolvimento de Projetos

Foi candidatado um projeto na plataforma do IPDJ no âmbito do Programa Nacional de Desporto para Todos – PT100idade

2. Regulamento Interno

O Regulamento Interno encontra-se em reformulação

MARKETING SOCIAL

3. Padrinho - Madrinha do Clube

Em 2023 foi feito um contacto com a mentora do Clube para assumir o papel de madrinha. Durante o ano transato não foi feita qualquer diligência nesse sentido.

4. Formação

-Durante este ano foram realizadas duas ações de capacitação dos técnicos da Associação, nas modalidades de Canoagem e Stand UP Paddle.- Julho

- Participação no programa da Conectv Algarve 14 da segunda temporada – A falar da Bola - Futebol Adaptado. 3 de julho

- Participação numa Ação de divulgação e Promoção do Walking Futebol, pela AFA

5. Natação – Interinstitucional

Foi realizado um treino conjunto entre os atletas da Associação Algarvia e os atletas da Fundação Irene Rolo, com vista a potenciar as técnicas do nado e a promoção da prática desportiva entre instituições congéneres.

6. - Futebol– AFA

Participação dos nossos jovens em atividades de Futebol Adaptado, promovido pela AFA no estádio Algarve- 17 de Abril

Participação no Jogo de futebol promovido pela Play4Children2024.- 15 de Junho

7. 1a Jornada do camp. Regional de Equitação - Região Sul Working trail

Não participamos nesta iniciativa.

8 . 2ª Jornada do camp. Regional de Equitação - Região Sul Working trail

Não participamos nesta iniciativa.

9. Ginástica Acrobática

Participação no Sarau Gímico do Enxerim no dia - 11 de Maio

10. 5º Jogos da ANDDI

Participação nas provas de natação e equitação, nos 5 jogos da ANDDI que decorreram em Tavira nos dias 3 e 4 de Maio.

11. Parcerias

UALG

Foi elaborado um plano de atividades do clube, como propósito dar a conhecer a oferta desportiva disponibilizada pelo Clube da Associação, com vista á captação de estagiários.

IPDJ

Desenvolvimento de projetos em parceria com o IPDJ de Faro.

Wall Ride

Estabelecida uma parceria com um clube local, na modalidade de skate – pretend-se iniciar a prática da modalidade junto dos clientes da Associação.

AFA

Foram encetados trabalhos, com a Associação de Futebol do Algarve de forma a fomentar e a promover o desporto adaptado.

Resumo:

Número de Indicadores	14 Indicadores
Número de Indicadores atingidos	10 Indicadores
Percentagem do Plano de Atividades do Clube de Desporto Adaptado	71.43%

Alguns momentos do ano 2024 – Clube de Desporto Adaptado:



 Distribuição de alimentos a pessoas carenciadas através do **Banco Alimentar contra a fome** (Banco Alimentar contra a Fome ► Apoiou a 22 Famílias, 65 Pessoas, até setembro 2024.

❖ *Projetos planeados “Plano de Atividades 2024”*

Projeto	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
PROJETOS APROVADOS EM CURSO					
Nova Sede da AAPACDM	19 26	Serviços financeiros, administrativos e Direção	No terreno da AAPACDM, situado na Estrada da Sr. ^a da Saúde, Lejana, Freguesia de São Pedro, Concelho de Faro	maio / 2024	Concluído e inaugurado em setembro
Lar Residencial	03 19 26	Lar Residencial	No terreno da AAPACDM, situado na Estrada da Sr. ^a da Saúde, Lejana, Freguesia de São Pedro, Concelho de Faro	maio / 2024	Concluído e inaugurado em setembro
Centro de Atividades Ocupacional	19 26	Criação de novo Centro de Atividades Ocupacional	No terreno da AAPACDM, situado na Estrada da Sr. ^a da Saúde, Lejana, Freguesia de São Pedro, Concelho de Faro	maio / 2024	Concluído e inaugurado em setembro

Projeto	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
PROJETOS APROVADOS EM CURSO					
Núcleo de Pais	05	Promover atividades que potenciem o envolvimento dos pais nas atividades da Instituição	Faro	2024	Em curso
Era uma vez	08 09 19	Implementação e adaptação de histórias relacionadas com a cultura regional.	Faro	2023-2024	Concluído
EnculturSer 2.0	08 09 19	fomentar o empoderamento artístico, emocional, social e comunicacional dos clientes	Faro	2023	Concluído
Falar Digital	08 09 19	O @FalarDigital comporta o recurso às TIC como ferramenta de dinamização da comunicação aumentativa e alternativa. Com este projeto, a comunicação vem garantir o acesso a algo “básico”, mas essencial ao empoderamento e autodeterminação dos beneficiários.	Faro	2023	Concluído

Eu decido 2.0	08 09 19	Pretende-se reunir num mesmo espaço diversos intervenientes / interlocutores fundamentais para o processo de inclusão no meio laboral de pessoas com deficiência.	Faro	2023	Concluído
Projeto	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultdo
PROJETOS A AGUARDAR APROVAÇÃO					
Ao Palco	08 09 19	Este é um projeto artístico e cultural que pretende garantir aos seus beneficiários a execução dos seus direitos tal como estão consagrados na Convenção dos Direitos das Pessoas Direitos - CDPD	Faro	2024	Aprovado e concluído em 2024
LabCo	08 09 19	O LabCog comporta o recurso às TIC como ferramenta de dinamização na prevenção/ manutenção e aquisição de competências cognitivas.	Faro	2024	Não aprovado

Era uma vez --- Cafe	08 09 19	Pretende contribuir para o estímulo à qualificação e empregabilidade dos jovens de CACI's.	Faro	2024	Aprovado e concluído em 2024
Projeto	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
PROJETOS A CANDIDATAR					
Centro de Recursos	22	Apoio ao centro de emprego e formação profissional e de intervenção especializada no domínio da reabilitação profissional	Faro	2024	Não abriram candidaturas
Criar uma área empreendedora	28 29	Criar uma área de negócio sustentável	Faro	2024	Não existiram medidas de apoio a este incentivo
Requalificação CAO/CACI	27	Criar as condições necessárias para a reestruturação do CAO em CACI	Santa Barbara de Nexe	2024	A aguardar financiamento
Criação de linha de produção associada CAOL	12 13 28 29	Criação de Atividades Socialmente úteis no âmbito do CAOL	Faro	2021-2024	Sem financiamento necessário e/ou a candidatar a vários programas se necessário
Criação de uma Lavandaria	6 8 19 28 29	Lavandaria que dê resposta às necessidades da Instituição e local	Faro	2021-2024	A aguardar candidaturas
Criação de uma empresa de serviços de jardinagem	6 8 19 28 29	Serviços de jardinagem para dar resposta à atividade prática em contexto de trabalho do curso	Faro e outros locais	2021-2024	A aguardar candidaturas

❖ Atividades planeados “Plano Anual de Atividades 2024”

Nº	Atividades Ações	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
1	Desenvolver as atividades delineadas no Plano de Comunicação	24	Executar as tarefas definidas no plano de comunicação	Diversos	Ao longo do ano	Realizado
2	Direção Ativa	05	Participação direta dos membros da direção, nas atividades diárias da instituição	Em todas as dependências	Ao longo do ano	Realizado
3	Núcleo Ativo	05	Participação direta e ativa dos pais/tutores nas atividades da Instituição	Diversos	Ao longo do ano	Realizado
4	Desenvolver ações de formação a colaboradores	14 15 16	Concretizar as ações de formação descrita no plano anual de formação	A designar	Ao longo do ano	Realizado
5	Dia dos Namorados	08 09	Atividade a designar de acordo com as novas condições de segurança derivadas da pandemia	AAPACDM	fevereiro	Realizado
6	Festa de Carnaval	08 09	Atividade a designar de acordo com as novas condições de segurança derivadas da pandemia	A designar	fevereiro	Realizado
7	Dia do Pai	08 09	Elaboração de uma prenda	AAPACDM	19 março	Realizado

Nº	Atividades Ações	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
8	Dia da Mãe	08 09	Confeccionar uma prenda	AAPACDM	maio	Realizado
9	Atividades de verão	08 09	Praia, piscina, cinema, passeios... de acordo com as limitações impostas pela pandemia e que permitam a segurança de todos	Variados	julho	Realizado
10	Dia do colaborador	04 05 17	Atividade que visa promover o espírito de equipa e coesão entre os colaboradores da Instituição, através de atividades lúdicas.	A designar	julho	Não realizado
11	Festa do Halloween	08 09	Atividade a designar de acordo com as novas condições de segurança derivadas da pandemia	A designar	outubro	Realizado
12	Comemoração do aniversário da AAPACDM	05	Comemoração do 52º aniversário da AAPACDM de acordo com a situação de pandemia no momento	A designar	novembro	Realizado
13	Arraial da Castanha	05	Atividade a designar de acordo com a situação de pandemia no momento	AAPACDM	novembro	Não realizado
14	Dia internacional da Pessoa com Deficiência	05 08 09	Comemoração do dia Internacional da Pessoa com Deficiência	A designar	dezembro	Não realizado
15	Atividades de Racho (Representantes)	05 08	Desenvolver atividades de rancho	Faro	Ao longo do ano	Não realizado

Nº	Atividades Ações	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
16	Atividades de teatro, dança, música (Representantes)	05 08 09	Atividades ligadas à cultura e arte	Faro	Ao longo do ano	Realizado
17	Atividades na Horta (Representantes)	08 09	Desenvolver atividades na horta pedagógica e usar os produtos na confeção da sala de autonomias	Faro	Ao longo do ano	Realizado
18	Festa de Natal	05	Atividade alusiva ao Natal, a designar de acordo com as circunstâncias futuras	A designar	dezembro	Realizado
19	Dia Aberto	05 25	Atividade a designar de acordo com as novas condições de segurança derivadas da pandemia	AAPACDM	A designar	Não realizado
20	Escala de avaliação da eficácia e eficiência organizacional	02	Aplicação de escalas de avaliação da eficácia e eficiência organizacional	AAPACDM	A designar	Não realizado
21	Inauguração das novas Instalações	26	Inaugurar as novas instalações Respostas Sociais Lar Residencial e CACI	AAPACDM	Maio/junho	Realizado
22	Aplicação de escalas que medem a cultura organizacional	18	Aplicação de escalas que medem a cultura organizacional	AAPACDM	A designar	Não realizado

Nº	Atividades Ações – Angariação de Fundos	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
23	Campanha de angariação de géneros	28	Angariação de produtos alimentares e de higiene	AUCHAN	Ao longo do ano	Não realizado
24	Candidatura ao INR	08 09 28	Candidatar três projetos ou atividades	A designar	Janeiro	Realizado
25	Candidatura ao EDP Solidária	08 09 28	Candidatar um projeto ou uma atividade	A designar	fevereiro / março	Não realizado
26	Candidatura à Fundação Calouste Gulbenkian	08 09 28	Candidatar um projeto ou uma atividade	A designar	fevereiro / março	Não realizado
27	Páscoa e Natal	28	Sorteio de rifas por cabazes de produtos oferecidos pelos parceiros	AAPACDM	Abril e Dezembro	Não realizado
28	Candidatura ao BPI Capacitar	08 09 28	Candidatar um projeto ou uma atividade	A designar	junho / julho	Não realizado
29	Feira de Natal	09 05 28	Bazar com vendas de produtos confeccionados ou oferecidos, online ou física de acordo com a situação de pandemia	A designar	dezembro	Realizado
30	Campanha de consignação do IRS	05 28	Divulgação	Nacional	Fevereiro a Junho	Realizado

Nº	Atividades Ações – Angariação de Fundos	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
31	Plano de Comunicação – atividades inerentes à angariação de fundos para a construção da nova sede	05 28	Várias atividades	A designar	Ao longo do ano	Realizado
Nº	Atividades Ações – Atividades Desportivas	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
32	Regulamento Interno	04	Revisão do regulamento Interno do Clube Introdução do Pagamento de Seguro para Atletas exteriores à Associação (CAOS e UFP)	Faro	Ao longo do Ano	Não realizado
33	Desenvolvimento de Projetos	02	Candidaturas – Desenvolvimento de projetos para melhoria da prática desportiva		Ao longo do Ano	Realizado
34	Padrinho do Clube	05	Captação de vários atletas ou pessoas influentes na área Desportiva para projeção do Clube e dinamização de atividades Conjuntas		Ao longo do Ano	Não realizado
35	Formação	05 15 16 17	Promoção de atividades formativas no âmbito da diversidade funcional, capacitação dos clubes	Local a definir	Ao longo do Ano	Realizado

Nº	Atividades Ações – Atividades Desportivas	OE	Descrição	Local	Prazo	Financiamento
36	Natação- Interinstitucional	05 08 09	Desenvolvimento / Organização de Encontros Regionais	Faro	Maio	Realizado
37	Futebol- AFA	05 08 09	Desenvolvimento/ Organização de Jogos com a AFA	Faro	Maio	Realizado
38	1a Jornada do camp. Regional de Equitação - Região Sul Working trail	05 08 09	Participação em Eventos desportivos	Local por definir	Data a definir	Não realizado
39	2a Jornada do camp. Regional de Equitação - Região Sul Working trail	05 08 09	Participação em Eventos desportivos	Local por definir	Data a definir	Realizado
40	Ginástica Acrobática	05 08 09	Participação em Eventos / Demonstrações	Local por definir	Data a definir	Realizado
41	5 Jogos ANDDI	05 08 09	Participação em Eventos / Demonstrações	Tavira	Data a definir	Realizado
42	Estabelecimento de Parceria - UALG	07	- Captação de estagiários para promoção do Clube de Desporto Adaptado - Promoção de atividades desportivas com estudantes com NEE	Faro	Ao Longo do Ano	Realizado

Nº	Atividades Ações – Atividades Desportivas	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
43	Estabelecimento de Parceria – IPDJ	07	Levantamento de necessidades dos Clubes no que concerne á inclusão das pessoas com DID em termos desportivos	Faro	Ao Longo do Ano	Realizado
44	Estabelecimento de Parceria – AFA	07	Desenvolvimento de atividades no âmbito do Futebol – Organização de um Encontro/ Torneio	Faro	Ao Longo do Ano	Realizado
45	Estabelecimento de Parceria – Wallride	07	Desenvolvimento de atividades de skate e outras iniciativas	Faro	Ao Longo do Ano	Realizado
Nº	Atividades Ações – Formação Profissional	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
46	Atividade de Natal da UFP	05 08 09	Atividade de convívio entre formandos e equipa pedagógica	A designar	dezembro	Realizado
47	Troca de prendas de Natal da UFP	05 08 09	Promover a solidariedade e o espírito de equipa (atividades a desenvolver em cada grupo de formação)	Faro	A designar	Não realizado
48	Projeto “Pequeno Almoço Saudável”	08 09 23	A desenvolver pelos formandos do curso de Empregado(a) de Mesa e Cozinheiro(a) com o objetivo promover hábitos alimentares saudáveis	AAPACDM	A designar	Realizado

Nº	Atividades Ações – Formação Profissional	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
49	Projeto “Almoços Diferentes”	08 09 23	Realização de almoços com os clientes de outras áreas por forma a sensibilizar os formandos para as diferenças e a necessidade de adequação das aprendizagens no serviço com públicos especiais	AAPACDM	A designar	Realizado
50	Sessões de Esclarecimento “Estou informado sobre...”	08 09	Desenvolvimento de ações de esclarecimento e sensibilização sobre diversas temáticas	AAPACDM	A designar	Realizado
51	Desenvolvimento de atividades integradoras	05 08 09	Desenvolvimento de trabalhos temáticos, interligando as várias áreas de saber, criando exposições ou apresentações para a Instituição ou comunidade.	AAPACDM	A designar	Realizado
52	Realizar um piquenique da UFP	05 08 09	Promover a solidariedade e o espírito de equipa, de acordo com a situação de pandemia	Faro	junho	Realizado
53	Montagem de sistema de torneira no Refeitório	08 09	Introduzir uma forma de fornecimento de água aos formandos no refeitório	Faro	março	Realizado

Nº	Atividades Ações – Formação Profissional	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
54	Concurso Master Chef	05 08 09 23	Realização de um concurso master chef envolvendo os cursos de cozinha da UFP	Restaurante Pedagógico	A designar	Não realizado
55	Visitas de âmbito formativo	09 19	Realização de visitas a empresas dentro das atividades da componente tecnológica e visitas enriquecedoras dentro das componentes de formação base e formação para a integração.	Vários	Ao longo do ano	Realizado
56	Atividade desportiva	09	Criação de projeto que permita aos formandos da UFP o benefício da atividade desportiva	Faro	Ao longo do ano	Não realizado
57	Sensibilização ambiental	09 19	Desenvolvimento de projetos em parceria com outras entidades no sentido de sensibilização ambiental	Vários	Ao longo do ano	Realizado

Nº	Atividades Ações – Formação Profissional	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
58	Crescimento pela arte	08 09 19	Criação de projeto que permita incluir a manifestação artística como forma de enriquecimento e crescimento pessoal	Faro	Ao longo do ano	Realizado
59	Visitas de estudo de mais de um dia (Representantes)	09 19	Atividade de âmbito cultural e/ou profissional de “longa” duração	A definir	A definir	Não realizado
60	Projeto Mais Vida – saúde e bem-estar	08 09 19	Projeto que promove o bem-estar pessoal com vista a uma melhoria de qualidade de vida generalizada – atuação na área da saúde, higiene e imagem.	Faro	Ao longo do ano	Realizado
61	Requalificar o Edifício 38	08 09 19 27	Criação de condições para acolhimento da UFP no Ed. 38.	Faro	Ao longo do 2º semestre	Realizado
62	Ida Isla Mágica	09 19	Atividade de Âmbito Recreativo Coesão de Grupo	Sevilha	Ao longo do ano	Não realizado

Nº	Atividades Ações – Formação Profissional	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
63	Caminhada Natureza	08 09	Atividade Recreativa / Formativa / Coesão de Grupo	Algarve	Ao longo do ano	Realizado

❖ *Atividades Desenvolvidas Extra-Plano*

- ✓ Atividades em Parceria com os Rotário de Faro;
- ✓ Apresentações nas novas Respostas Sociais na empreitada junto de vários mecenas;
- ✓ Projeto Associativismo;
- ✓ Projeto IPDJ;
- ✓ Realização de Almoço de Natal com o Motoclube.
- ✓ Participação no Mercadinho da Páscoa, no Mercado Municipal de Faro;
- ✓ Participação no Mercado Natal da Baixa de Faro;
- ✓ Participação na animação de Natal, da Baixa de Faro, com 2 apresentações de Dança e Ginástica;
- ✓ Formação a técnicos e estagiários no programa My Sénior;
- ✓ Realização do Arraial do Compromisso;
- ✓ Dinamização do projeto Era Uma Vez na biblioteca municipal de Faro - com sessões semanais
- ✓ Desfile de Moda;
- ✓ Exposição de “Arte na Diversidade”;
- ✓ Dia Aberto da Escola Hoteleira;
- ✓ 1º Encontro de Futebol Adaptado;
- ✓ Limpeza da praia com Marshopping;
- ✓ Wallride – Skate;
- ✓ Internacional GT Open;
- ✓ Teatro com a Crinabel;
- ✓ 5º Jogos nacionais ANDDI;
- ✓ Canoagem e stand up padle;
- ✓ Programa de cidadania marítima;
- ✓ Sensibilização junto da PSP;
- ✓ Visita ao centro de recolha de animais de Faro;
- ✓ Pedalar sem idade, mobilidade;
- ✓ Visita GNR – Vilamoura;
- ✓ Festival de Arte Inclusiva – Teia de Impulsos

❖ Atividades Não Desenvolvidas

Todas as atividades que não foram executadas constantes do Plano Anual de Atividades de 2024, deve-se fundamentalmente à transição para as novas Respostas Sociais e novas Instalações, bem como por se considerar e, devido às circunstâncias, a não execução de algumas atividades e/ou até mesmo por não serem atividades significativas por mudanças de necessidades/expetativas dos nossos clientes e/ou da Instituição.

De realçar ainda, que as atividades que não foram desenvolvidas no ano 2024 e que continuam a ser consideradas como uma mais-valia para o objeto da Instituição, irão constar nos Planos de Atividades dos próximos anos, ajustadas à nova realidade de funcionamento e de prestação de serviço da Instituição. As atividades que não foram desenvolvidas estão identificadas nos mapas acima com uma cor diferente, para que possam ser distinguidas das demais atividades executadas.

Resumo de projetos e atividades realizadas

	Propostos em Plano	Executados em Relatório	%
Projetos	17	10	58.83%
Atividades	63	43	68,25%
Atividades extra plano	0	27	
Total Planeado	80	53	66.25%
Total Executado	107	80	74,76%

Análise do contributo dos projetos/atividades realizadas de acordo com o Objetivo estratégico

	Proposto	Realizado	%
OE1 - Manter a Certificação EQUASS e demais Certificações	0	0	0%
OE2 - Aumentar a eficiência e eficácia organizacional	2	1	50%
OE3 - Responder às necessidades dos clientes e famílias, construindo a resposta social de Lar Residencial	1	1	100%
OE4 - Implementar mecanismos de motivação e reconhecimento para os colaboradores	2	0	0%
OE5 - Reforçar as dinâmicas de envolvimento e participação das diversas partes interessadas	22	14	64%
OE6 - Desenvolver uma área empreendedora nos próximos três anos	2	1	0%
OE7 - Aumentar e melhorar as parcerias	4	4	0%
OE8 - Melhorar a Qualidade de vida dos clientes	38	26	68%
OE9 - Garantir a satisfação dos clientes	43	30	70%
OE10 - Avaliar a conduta adaptativa dos clientes	0	0	0%
OE11 - Analisar o impacto das estratégias de autorrepresentação implementadas	0	0	0%
OE12 - Criar, desenvolver e promover produtos e serviços nos Centros de Atividades Ocupacionais	1	0	0%
OE13 - Aumentar o número de clientes em Atividades Socialmente Úteis	1	0	0%

	Proposto	Realizado	%
OE 14 - Assegurar as competências e a motivação dos colaboradores, necessárias à prestação do serviço aos clientes	1	1	100 %
OE 15 - Desenvolver ações de benchlearning interno	2	2	100 %
OE 16 - Avaliar as competências definindo objetivos individuais de desempenho	2	2	0 %
OE 17 - Aumentar a participação e o envolvimento efetivo de colaboradores na tomada de decisão	2	1	0 %
OE 18 - Aferir os resultados de Cultura de Qualidade Organizacional EQUASS	1	0	0 %
OE 19 - Promover a inovação em práticas e modelos de intervenção	19	13	68 %
OE 20 - Promover a pesquisa e investigação na área da incapacidade intelectual	0	0	0 %
OE 21 - Alargar a oferta formativa, mediante o alargamento de áreas de formação	0	0	0 %
OE 22 - Candidatar a resposta de Centro de Recursos no âmbito da Formação Profissional	1	0	0 %
OE 23 - Promover a atividade do Restaurante Pedagógico	3	2	67 %
OE 24 - Cumprir o Plano de Comunicação	2	2	100 %
OE 25 - Divulgar as atividades da Instituição	11	10	91 %
OE 26 - Construção de novas Instalações	4	4	100 %
OE 27 - Investir nas Estruturas e Equipamentos	3	2	67 %
OE 28 - Reduzir a dependência financeira das tutelas	13	3	23 %
OE 29 – Criar áreas de negócio sustentáveis	4	0	0 %

III. 2. CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO ALVO

Respostas Sociais / Projetos	Género	
	Masculino	Feminino
CAO	17	5
CACI	19	9
Lar Residencial	19	9
Unidade Formação Profissional	43	50
Clube Desporto	9	7

III. 3. RECURSOS UTILIZADOS

III.3.1. Recursos Humanos

	Total	Mulheres	Homens
Colaboradores que transitaram de 2023	29	25	4
Colaboradores que ingressaram em 2024	15	14	1
Colaboradores que saíram em 2024	6	6	0
Colaboradores que transitam para 2025	38	33	5

NOME	CATEGORIA PROFISSIONAL
Aline Elizario	Ajudante de Ação Direta
Ana Cristina Silva	Ajudante de Ação Direta
Ana Luísa Belo	Documentalista
Ana Margarida Gonçalves	Ajudante de Ação Direta
Ana Paula Cavaco	Ajudante de Ação Direta
Andreia Lourenço	Ajudante de Ação Direta
Beatriz Coelho	Monitora
Cândida Pereira	Psicóloga Clínica
Carla Sofia Farias	Psicóloga Clínica/Responsável Recursos Humanos
Carla Lopes	Cozinheira
Cristiano Martins	Motorista de Pesados de Passageiros
Cristina Maria Grade	Contabilista Certificada
Deolinda Colaço	Socióloga/Coordenadora da UFP
Elisabete Guimarães	Técnico de Reabilitação Social
Elodie Rodrigues	Ajudante de Ação Direta
Elsa Tomás	Técnico de Reabilitação Profissional
Gislaine Silva	Ajudante de Ação Direta
João Dias	Ajudante de Ação Direta
Sara Fonseca	Ajudante de Ação Direta
Lídia Piçarra	Ajudante de Ação Direta
Lina Santos	Ajudante de Ação Direta
Margarida Dias	Ajudante de Ação Direta
Margarida Ramos	Cozinheira
Maria Gabriela Simão	Técnica de Reabilitação Física
Maria Helena Vaz Rama	Psicóloga Clínica/Coordenadora Lar Residencial
Maria Mendes	Monitora
Marina Sajin Nastasuta	Rececionista

NOME	CATEGORIA PROFISSIONAL
Marta Cavaco Bento	Téc. Sup. Educação e Intervenção Comunitária/Diretora Técnica
Micaely Bezerra	Ajudante de Ação Direta
Patrícia Gonçalves	Psicóloga Clínica
Pedro Laranjeira	Monitor
Renata Nogueira	Ajudante de Ação Direta
Ricardo Moreira	Técnico de Reabilitação Física
Ronize Nicolacea	Ajudante de Cozinha
Rui Canário	Formador
Sandra Gonçalves	Gestora Financeira / Diretora de Serviços
Sónia Pinto	Monitora
Soraia Lourenço	Ajudante de Ação Direta
Vanessa Rodrigues	Técnico de Reabilitação Física
A contratar	Monitor/a
A contratar	Animador Sociocultural
Total	39

Colaboradores Externos/Avenças

NOME	CATEGORIA PROFISSIONAL
Carlos Franco	Formador
Daniel Matos	Formador
David Fernandes	Formador
David Filipe	Formador
Cláudio Garcia	Formador
Inês Fernandes	Formadora
Francisco Varandas	Formador
Nuno Rosário	Formador
Patrícia Diogo	Formadora
Patrícia Martins	Formadora
Paulo Pereira	Formador
Sandra Rodrigues	Formadora
Tiago Mendes	Formador
André Eugénio	Formador
Ana Cristina Neves	Monitora
Total	15

III.3.2. Recursos Físicos

III.3.2.1. Viaturas

Viaturas Pesadas	Viaturas Ligeiras
Renaultt Master 16 lugares – duas (1)	Ford 9 lugares –dois (3)
Ford 18 Lugares - uma (1)	Veículos de 5 lugares – dois (2)

II.3.2.2. Espaços

III.3.2.2.1. Características dos Edifícios

Edifícios	
▪ Rua do Compromisso, 38	▪ Funciona a resposta social, Unidade de Formação Profissional e Refeitório e Restaurante Pedagógico
▪ Rua do Compromisso, 33	▪ Funcionam os serviços de Coordenação e Administrativos da Resposta Social Unidade de Formação Profissional
▪ Escola Primária Pé do Cerro – St ^a Bárbara de Nexe	▪ Funciona a resposta social Centro de Atividades Ocupacionais
▪ Rua Natália Correia, Lote 4 - Faro	▪ Sede da Instituição, Respostas Sociais CACI e Lar Residencial “O Compromisso” . ▪ Serviços de Direção, Financeiros, Recursos Humanos, Coordenação e Administrativos
▪ Rua Almeida Garrett n.º 6 – 6 ^a e 8 - Faro	▪ ¼ do edifício é da AAPACDM, sendo outro ¼ da S. C. da Misericórdia de Faro e 2/4 da S. C. da Misericórdia de S. B. Alportel
▪ Rua Actor Nascimento Fernandes n.º 72-74 - Faro	▪ ¼ do edifício é da AAPACDM, sendo outro ¼ da S. C. da Misericórdia de Faro e 2/4 da S. C. da Misericórdia de S. B. de Alportel
▪ Moradia com terreno agrícola - Albufeira	▪ ½ Moradia com terreno agrícola – Albufeira, sendo a outra ½ da A.P.P.C. Faro.

III.3.3. Parcerias

Parceiros	Áreas de Intervenção
Agrupamento de Escolas João de Deus	Formação
Agrupamento escolas Tomás Cabreira	Formação
Área Humana	Formação
Ambifaro	Financeiro / Formação
Ambiolhão	Formação
Apartamento Honorário	Formação
ANDDI	Co-organização eventos
Arquiteto Tony Martins	Serviço de Arquitetura
Associação de Ginástica do Algarve	Co-organização de eventos desportivos
Associação dos Municípios do Algarve	Financeiro
Auchan	Formação
Atelier Santo António	Formação
Artable	Serviços
Associação Teia D'impulsos	Parceira em projetos
Arte Caseira	Atividades Socialmente Úteis
Banco Alimentar	Alimentar
Biblioteca Municipal de Faro	Cedência de Espaço, Formação, Projetos
Biblioteca Municipal de Loulé	Cedência de Espaço
Boca Livre	Formação
Casa Fuzetta	Formação
Casa Ferreira	Formação
Casa Santa Isabel	Formação
Centro de Saúde de Faro	Formação
Centro Comunitário Cruz Vermelha	Formação
Centro cultural e social da Paróquia de S.Martinho de Estoi	Formação
CLASF – Cons. Local de Ação Social de Faro	Social
CPCJ – Com. de Proteção de Crianças e Jovens	Social
Creche Cruz Vermelha de Olhão	Formação
Casa Alentejana	Atividades Socialmente Úteis
Casa Viva	Atividades Socialmente Úteis
CEDF - Clube Educativo e Desportivo de Faro	Parceria em projeto e cedência de espaço e
CCDR	Projetos
C & A	Atividades Socialmente Úteis
Colégio Oficina Divertida	Formação

Parceiros	Áreas de Intervenção
Cooppofa - Cooperativa de Consumo Popular de Faro	Formação
Escola Hoteleira e Turismo de Faro	Formação
DGRS	Trabalho a favor da comunidade
EC Travel – Eliseu Correia	Financeiro
Decathlon	Cedência de espaços
Escola Básica 2,3 João da Rosa	Cedência de Espaço
Federação de Ginástica de Portugal	Financeiro
Frutaria Salema Lda	Atividades Socialmente Úteis
Frutaria Farenses Faro	Atividades Socialmente Úteis
Grupo Auchan - Jumbo	Cedência de Espaço, Alimentar, Formação
Horta Social – BA (banco alimentar)	Formação
Hotel Eva	Formação
Hotel Hilton Vilamoura	Formação
Hotel Real Marina	Formação
Hotel Aeromar	Formação
3HB Hotels	Formação
ICA – Refeitório Social	Formação
IEFP – Inst. do Emprego e Formação Prof.	Financeiro
IPDJ – Instituto Português da Juventude – Delegação Faro	Projetos
ISS, IP - Instituto de Segurança Social	Financeiro e Cedência de espaços
Intermarché Olhão	Formação
Jardins Vista	Formação
Jardins do Paço	Formação
José Américo & Santos	Formação
Junta de Freguesia de Olhão	Formação
Lar Semear Afetos	Formação
Lusíadas Saúde	Saúde
MC Sonae	Formação
Maria de Fátima Marcelo	Atividades Socialmente Úteis
Mercearia de S. Pedro	Atividades Socialmente Úteis
My Cut	Atividades Socialmente Úteis
Motoclube de Faro	Cedência de espaços e equipamentos
Moss Stone	Atividades Socialmente Úteis
Município de Faro	Financeiro, Cedência de espaço, Formação

Parceiros	Áreas de Intervenção
Município de Loulé	Financeiro, Formação, Projetos
Mota-Engil Ativ	Formação
NAREST, Sociedade Nacional de Restauração, Lda.	Formação
Ourivesaria AM Laginha	Atividades Socialmente Úteis
Nobel	Projetos
Padaria Urbana	Formação
Pastelaria Coelho	Formação
Pastelaria Duodoce	Formação
Pastelaria Venezuela	Formação
Pingo Doce – Distribuição Alimentar, S. A	Formação
Projecto 2	Realização de Projetos
Restaurante Prato Feito	Formação
Restaurante Tertúlia Algarvia	Formação
Restaurante Alecrim	Formação
Restaurante “A Gruta”	Formação
Restaurante Novo Estádio - Mimosos e Traquinas	Formação
Restaurante Novo Oceano	Formação
Restaurante Rica Venda	Atividades Socialmente Úteis
Restaurante Frangaria	Formação
Rotary Faro	Social e Financeiro
Rosa Mendonça & Caeiro – Frango da Ria	Formação
Santa Casa da Misericórdia de Faro	Formação
Santa Casa da Misericórdia de Olhão	Formação
Seu Café	Formação
Special Olympics Portugal	Co-organização de eventos (não cedência de espaços)
Saberes da Terra e do Mar	Atividades Socialmente Úteis
Snack-bar Super Pinto	Formação
Snack Bar Helvete	Formação
Straight2u	Formação
Snack-bar Fialho	Atividades Socialmente Úteis
Tecnovista	Formação

Parceiros	Áreas de Intervenção
União de Freguesias de Faro	Formação
Unirest – Olhão doce / refeitório segurança social / Restaurante Fareense	Formação
Universidade do Algarve	Formação / Estudos / Cedência de Espaço/
Vilamoura Equestrian School	Terapêutico
Timing	Eventos / Marketing
RISE	Eventos
AFA (Associação de Futebol do Algarve)	Eventos
Recalgarve	Eventos
Tuticasa	Atividades Socialmente Úteis
Wall Ride	Projetos
Total	109

III.3.4. Recursos Financeiros

Consta do Relatório e Contas

	2024	2023	2022
Resultado Líquido do Período	447.744,39€	62.676,92€	45.173,75€

Podemos resumir a atividade da Instituição nos seguintes números, considerando o último ano de atividade (2024) completa da Instituição:

Indicadores	Resultados
Orçamento	1.137.100,33€
N.º de colaboradores	39
N.º de clientes	187
N.º de clientes em lista de espera	6
Índice Médio de Qualidade de Vida	86%
Índice médio de satisfação dos parceiros	93,28%
Taxa de cumprimento dos objetivos dos planos individuais	84,46%
Índice médio de avaliação de desempenho	3.85
Índice médio de satisfação das entidades financiadoras	90,38%
Taxa de execução do plano de formação	67,50%
Média de horas de formação por colaborador	27h
Entidades Financiadoras	3
N.º de Parceiros	109

IV. 5 - CONSECUÇÃO DOS OBJETIVOS DO PLANO ESTRATÉGICO

Identificação do Processo	Número de indicadores	Resultados obtidos
Processo de Gestão e Melhoria	33 indicadores	26 indicadores atingidos 3 indicadores não atingido 4 indicadores não monitorizados
Processo de Candidatura	1 indicador	1 indicador atingido
Processo de Admissão	2 indicadores	2 indicadores atingidos
Processo de desenvolvimento individual	8 indicadores	5 indicadores atingidos 3 indicadores não atingido
Processo de atividades de inclusão	7 indicadores	7 indicadores atingidos
Processo de atividades de formação profissional	4 indicadores	4 indicadores atingidos
Processo de apoio psicossocial	2 indicadores	2 indicadores atingidos
Processo de cuidados pessoais e de saúde	2 indicadores	2 indicadores atingidos
Processo de nutrição e alimentação	2 indicadores	2 indicadores atingidos
Processo de recursos humanos	10 indicadores	8 indicadores atingidos 2 Indicador não atingido
Processo de recursos financeiros	2 indicadores	2 indicadores atingidos
Processo de recursos físicos	1 indicador	1 indicador atingido
Processo de compras	1 indicador	1 indicador atingido

Dos 75 **objetivos operacionais** que constam no Plano Anual de Atividades para 2024:

- ✓ 63 Objetivos foram cumpridos, correspondendo a 84,00% do total de objetivos;
- ✓ 4 Objetivos não foram monitorizados, correspondendo a 5,33% do total de objetivos;
- ✓ 8 Objetivo não foram cumpridos, correspondendo a 10,66% do total de objetivos;

IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como avaliação final deste ano 2024, podemos continuar a salientar como aspeto positivo, o empenho demonstrado por todos os colaboradores, internos ou externos, trabalhadores ou voluntários na aposta na melhoria contínua, espelhando todo um bom funcionamento da Instituição e uma boa capacidade de prestar um serviço eficaz e eficiente aos nossos clientes e a todas as pessoas interessadas, sejam clientes, familiares, colaboradores, parceiros, financiadores e comunidade em geral.

De realçar o empenho e a dedicação de todos, sem exceção, numa fase em que a Instituição vê a sua casa de há mais de 50 anos, ser mudada para um novo espaço, com enormes desafios: desde a sua gestão, adaptação a um novo funcionamento, a novos colaboradores, a novos clientes, novas famílias, novos fornecedores e um leque enorme de novos desafios.

Podemos então afirmar que o ano de 2024 marcou historicamente a vida da Associação Algarvia, pois no dia 7 de setembro desse ano, foram inauguradas as novas Instalações onde passaram a ser desenvolvidas as duas novas Respostas Sociais, nomeadamente o Centro de Atividades para a Capacitação e Inclusão e o Lar Residencial. Neste mesmo espaço têm lugar também os Serviços da Direção, Financeiros, Recursos Humanos, Coordenação e Administrativos.

Neste mesmo ano e após alguns momentos de incertezas em termos de continuidade da Resposta Social Formação Profissional, vimos o arranque de duas novas candidaturas. A Instituição abraçou estes dois projetos que passaram a ser desenvolvidos na Rua do Compromisso nº 38 e nº 33. Foram iniciados alguns trabalhos de requalificação dos espaços, no entanto a Direção está empenhada em melhorar e adaptar o espaço às reais necessidades da Resposta Social. De salientar ainda que no momento da instabilidade, o corpo técnico da equipa foi reduzido, sendo atualmente necessário repor os números de colaboradores na equipa uma vez que as duas candidaturas estão a decorrer da forma inicialmente projetada.

Realçar também neste ano 2024, a continuidade do trabalho realizado no âmbito da angariação de parceiros e mecenas para o projeto de construção das Respostas Sociais, mais concretamente no que respeita ao equipamento mobiliário e equipamento diverso necessário ao seu desenvolvimento.

Em 2024, vimos diversos projetos aprovados e consequente execução bem como a elaboração de diversas candidaturas, que permitirão a persecução dos objetivos da Associação Algarvia, nomeadamente a melhoria da qualidade de vida dos nossos clientes.

A Associação conseguiu concretizar os procedimentos de qualidade e cumprir com 84,00% dos objetivos do Plano Estratégico propostos no Plano de Atividades para as metas referentes ao ano de 2024. No que

respeita aos Projetos e atividades propostos e executadas para o ano de 2024, a Associação Algarvia atingiu 74,76% de execução.

No que respeita à visão e crescimento institucional, a construção das novas instalações foi um grande marco na vida da Associação Algarvia. Atualmente há necessidade de estabilização ao nível da gestão dos recursos, quer físicos, como humanos, materiais e financeiros. No entanto, nunca poderemos deixar de ter em consideração as metas da Instituição baseadas sempre naquilo que é a sua missão e visão – o crescimento baseado na melhoria contínua dos seus serviços e da qualidade de vida dos seus clientes.

Continuamos a trabalhar para a ***melhoria do Bem-Estar das Pessoas com Incapacidades***, visando o desenvolvimento humano, social e económico e conscientes da grandiosidade do nosso desafio em ***Integrar toda a Diferença*** para alcançar uma total ***Igualdade de Oportunidades***.

A par disso, urge conseguir uma ***consciencialização efetiva da Sociedade Civil*** acerca da deficiência que permita, pelo trilho de um caminho comum, a ***erradicação da exclusão social***. Objetivo quase utópico, mas indeclinável face à sua importância.

V – SUGESTÕES

Será elaborado um Plano de Ação de Melhoria baseado neste relatório a fim de colmatar os obstáculos e melhorar as ações realizadas.