

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

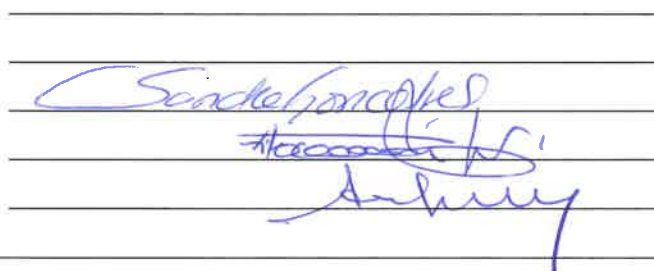
Processo	Relatório Anual de Atividades da AAPACDM
Período	01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022

O Responsável pela Elaboração: **Sandra Gonçalves**

Data: **27 / 03 / 2023**

PARECER (Direção)

Foi aprovada e fica deliberado a sua apresentação pela presente Direção em Assembleia Geral



Data: **30 / 03 / 2023**

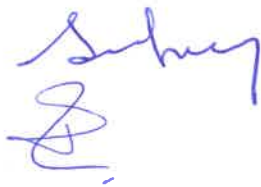
I – NOTA INTRODUTÓRIA

O presente Relatório de Atividades tem como objetivo descrever o percurso efetuado pela Associação Algarvia de Pais e Amigos de Crianças Diminuídas Mentais (adiante designado por A.A.P.A.C.D.M.), no ano de 2022, avaliando os resultados das ações definidas no respetivo Plano Anual de Atividades.

O Relatório de Atividades, em conjunto com o Plano de Atividades, apresenta-se como um instrumento fundamental de gestão e avaliação das atividades da AAPACDM.

Este Relatório de Atividades constitui um documento síntese que demonstra a conformidade da execução do Plano de Atividades proposto e aprovado em Assembleia Geral para o ano 2022. Serve também, como instrumento base para dar continuidade ao trabalho e aplicação das melhorias no presente ano, sendo uma mais-valia para o ano 2023.

Neste documento procuramos refletir sobre as diligências tomadas, com a finalidade de manter e melhorar a qualidade do serviço prestado aos nossos clientes, suas famílias e restantes partes interessadas.



II – CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Visão

A Associação perfilha como visão reitora de toda a sua atuação o **integrar da diferença para atingir a Igualdade de Oportunidades**, com vista a proporcionar **uma melhoria do Bem-Estar das Pessoas com Incapacidades**, bem como uma consciencialização efetiva da Sociedade Civil acerca desta problemática, gizando um caminho comum que conduza à **erradicação da exclusão social**.

Missão

A Associação perfilha como missão estratégica a realização de projetos terapêuticos, educativos, formativos e de geração de rendimentos que permitam a promoção do desenvolvimento global de pessoas com deficiência intelectual, necessidades educativas especiais e/ou em situação de risco de exclusão social partindo da convicção de que o saber e a utilização de ferramentas adequadas possibilitam o desfrutar de uma vida cada vez mais integrada e progressivamente mais autónoma.

Salvaguardando a missão perfilhada, e em sua concretização, a Associação propõe-se intervir na implementação da Educação, Estimulação e Capacitação de Competências, Saúde, Ocupação de Tempos Livres, Formação Profissional, Acolhimento e Desporto Adaptado, promovendo ações com qualidade, dinamismo e multidisciplinaridade que proporcionem a reabilitação, a integração e evitem a Desigualdade e a Exclusão a que o público-alvo da Associação está sujeito.

Valores

- ✓ A melhoria da qualidade de vida dos clientes;
- ✓ A melhoria da qualidade de vida das suas famílias;
- ✓ A atenção às potencialidades de cada cliente;
- ✓ A atenção às necessidades das famílias;
- ✓ O envolvimento constante e cada vez mais aprofundado das famílias na definição dos serviços prestados;
- ✓ Promoção da efetiva integração social dos clientes;
- ✓ O cumprimento escrupuloso da lei, zelando pela igualdade de tratamento de todos os clientes/famíliares atendidos e pelos direitos e interesses legalmente protegidos dos mesmos;
- ✓ A aposta na constante formação e motivação dos recursos humanos;

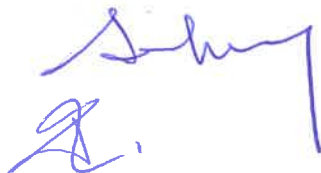
- ✓ A qualidade de gestão assente em critérios técnicos, humanos, económicos e financeiros eficazes;
- ✓ O privilégio do trabalho em rede, mantendo um diálogo constante não apenas com outras instituições que pontifiquem no universo da economia social, mas também com a sociedade civil em geral, a nível nacional e internacional;
- ✓ A capitalização de novos públicos e mercados que permitam o acesso a fontes de financiamento diversificadas e que contribuam para uma redução progressiva face ao Estado.

Política de Qualidade

A obtenção da Qualidade nas atividades desenvolvidas e nos serviços prestados aos clientes pela Associação é um compromisso assumido e partilhado pela Direção e por todos os Colaboradores da instituição, mediante a aplicação dos princípios de serviço de solidariedade e dos conceitos de trabalho em Equipa e dos processos de melhoria contínua.

É objetivo oferecer aos clientes serviços que satisfaçam as suas necessidades, acrescentando valor aos padrões globais de qualidade de vida numa perspetiva contínua. Este objetivo é associado à qualificação, sensibilização e motivação dos colaboradores para a excelência do serviço prestado numa perspetiva de desenvolvimento sustentável.

- ✓ Política Foco no Cliente
- ✓ Política dos Direitos
- ✓ Política da Ética
- ✓ Política de Confidencialidade
- ✓ Política de Gestão dos Abusos, Negligências e Maus Tratos
- ✓ Política da Liderança
- ✓ Política para os Colaboradores
- ✓ Política de Recrutamento, Seleção e Retenção de Recursos Humanos
- ✓ Política das Parcerias
- ✓ Política da Participação
- ✓ Política da Abrangência
- ✓ Política do Voluntariado
- ✓ Política do Marketing Social
- ✓ Política de Orientação para os Resultados
- ✓ Política da Melhoria Contínua



Neste sentido, a nossa *Política da Qualidade* traduz-se nos seguintes *fatores chave*:

- ✓ Melhoria contínua da Qualidade;
- ✓ Satisfação explícita do Cliente e Comunidade em Geral;
- ✓ Cumprimento dos Requisitos Legais;
- ✓ Estabelecimento de relações de parceria com a comunidade e diversas entidades;
- ✓ Motivação e Especialização do quadro de Recursos Humanos.

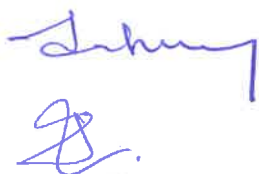
Objetivos Estratégicos

O Plano Anual de Atividades (PAA) de 2022 visa concretizar os objetivos definidos no Plano Estratégico 2021-2024, no que respeita ao ano em análise. Os objetivos definidos no Plano Estratégico baseiam-se na interpretação da análise SWOT (Forças e fraquezas, oportunidades e ameaças) da Instituição – *consultar Ponto 2 do Plano estratégico 2021-2024* - e procuram concretizar a nossa estratégia.

O PAA foi assente nos seguintes objetivos estratégicos:

- OE1 - Manter a Certificação EQUASS e demais Certificações
- OE 2 - Aumentar a eficiência e eficácia organizacional
- OE 3 - Responder às necessidades dos clientes e famílias, construindo a resposta social de Lar Residencial
- OE 4 - Implementar mecanismos de motivação e reconhecimento para os colaboradores
- OE 5 - Reforçar as dinâmicas de envolvimento e participação das diversas partes interessadas
- OE 6 - Desenvolver uma área empreendedora nos próximos três anos
- OE 7 - Aumentar e melhorar as parcerias
- OE 8 - Melhorar a Qualidade de vida dos clientes
- OE 9 - Garantir a satisfação dos clientes
- OE 10 - Avaliar a conduta adaptativa dos clientes
- OE 11 - Analisar o impacto das estratégias de autorrepresentação implementadas
- OE 12 - Criar, desenvolver e promover produtos e serviços nos Centros de Atividades Ocupacionais
- OE 13 - Aumentar o número de clientes em Atividades Socialmente Úteis
- OE 14 - Assegurar as competências e a motivação dos colaboradores, necessárias à prestação do serviço aos clientes
- OE 15 - Desenvolver ações de benchlearning interno
- OE 16 - Avaliar as competências definindo objetivos individuais de desempenho
- OE 17 - Aumentar a participação e o envolvimento efetivo de colaboradores na tomada de decisão

- OE 18 - Aferir os resultados de Cultura de Qualidade Organizacional EQUASS
- OE 19 - Promover a inovação em práticas e modelos de intervenção
- OE 20 - Promover a pesquisa e investigação na área da incapacidade intelectual
- OE 21 - Alargar a oferta formativa, mediante o alargamento de áreas de formação
- OE 22 - Candidatar a resposta de Centro de Recursos no âmbito da Formação Profissional
- OE 23 - Promover a atividade do Restaurante Pedagógico
- OE 24 - Cumprir o Plano de Comunicação
- OE 25 - Divulgar as atividades da Instituição
- OE 26 - Construção de novas Instalações
- OE 27 - Investir nas Estruturas e Equipamentos
- OE 28 - Reduzir a dependência financeira das tutelas
- OE 29 – Criar áreas de negócio sustentáveis



III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RECURSOS UTILIZADOS

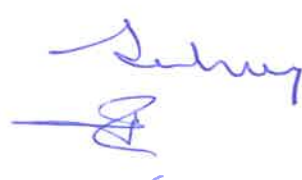
III.1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS e DESVIOS

❖ Análise das Ações desenvolvidas das Respostas Sociais da AAPACDM no ano 2022

- ✚ **Centro de Atividades Ocupacionais – CAO**, cofinanciado pelo Instituto de Segurança Social. É uma Resposta Social com capacidade para 22 clientes, destinado a jovens/adultos a partir dos 18 anos, com deficiência intelectual moderada a grave, necessidades educativas especiais e/ou em situação de risco de exclusão social. No CAO são desenvolvidas atividades/ações que estimulam e facilitam o desenvolvimento global das capacidades dos clientes.

Capacidade da Resposta Social:

Clientes		%
Capacidade	22	100%
Abrangidos	22	100%
Transitaram de 2021	22	
Iniciaram em 2022	0	
Saíram em 2022	0	
Transitaram para 2023	22	



Foram estabelecidos os seguintes objetivos:

Atividades	Objetivo específico	Metas	Resultados
Atividades Estritamente Ocupacionais : Atividades Recreativas	Manter os clientes ocupados em atividades significativas e adaptadas a cada um	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Objetivos propostos foram atingidos
Atividades Socialmente Úteis ASU: Integrar clientes em experiências profissionais	Atividades Socialmente Úteis	Nº de clientes integrados em empresas externas Meta: ≥ 3	Objetivo atingido
		Nº de clientes integrados em empresa interna Meta: ≥ 17	Objetivo atingido
Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social: Educação Social/Atividades da Vida Diária	Promover o treino e a aquisição de competências que permitam aos clientes aumentar o seu nível de funcionalidade e autonomia social	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos
Atividades Lúdico-terapêuticas: Atividade Desportiva	Desenvolver atividades que promovam a condição física geral, qualidade de vida e saúde	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.
Atividades Lúdico-Terapêuticas: Psicomotricidade	Desenvolver a motricidade fina e comunicação verbal	Nº de objetivos atingidos propostos no plano de intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.
Atividades Lúdico-Terapêuticas: Snozzellan	Desenvolver as funções do toque e propriocetivas, funções de relaxamento físico e mental.	Nº de objetivos atingidos propostos no plano de intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.
Atividades Lúdico-Terapêuticas: Hipoterapia e Equitação Terapêutica	Promover o bem-estar físico e estimulação sensorial	Nº de objetivos atingidos propostos no plano de intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.
Atividades Lúdico-Terapêuticas: Yoga	Estimular o bem-estar a nível da expressão do eu	Nº de objetivos atingidos propostos na programação Meta: 60%	Os objetivos foram atingidos

Atividades Estritamente Ocupacionais : Estimulação Sensorial	Desenvolver o bem-estar físico, a ativação físico funcional	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Objetivos propostos foram atingidos
Atividades Estritamente Ocupacionais : Estimulação Cognitiva	Desenvolver o bem-estar e promover a estimulação sensorial	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Objetivos propostos foram atingidos
Acompanhamento Social	Proporcionar um adequado acompanhamento social aos clientes e respetivas famílias	Taxa de cumprimento aos pedidos de intervenção Meta: $\geq 80\%$	O objetivo foi atingido, correspondendo às solicitações efetuadas
Acompanhamento psicológico	Proporcionar um adequado acompanhamento social aos clientes e respetivas famílias	Taxa de cumprimento aos pedidos de intervenção Meta: $\geq 80\%$	O objetivo foi atingido, correspondendo às solicitações efetuadas
Participação das famílias em diversos âmbitos	Participação dos pais nas atividades dentro da instituição e fora	Nº de participações nas atividades Meta: >1	O objetivo foi atingido. Foram realizados 2 almoços convívio, além das atividades fora da instituição.
Processo do Cliente	Assegurar que os processos individuais dos clientes estejam atualizados	Nº de processos atualizados Meta: 100%	O objetivo proposto não foi atingido
Levantamento de necessidades e potenciais Elaborar PDI	Elaborar um PDI para todos os clientes	Nº de PDI /nº de clientes	Objetivo atingido
Avaliação semestral e monitorização dos PDIS	Cumprir com o PDI	Nº de objetivos do PDI cumpridos Meta: $\geq 65\%$	Todos os PDI foram avaliados e revistos.
Reunião com	Aumentar o nível de participação dos	Taxa de participação na elaboração dos	Não foi atingido



significativos	clientes e significativos nos PDI	PDIS	
Atividades de Inclusão	Estabelecer interação com as pessoas da comunidade	Nº de programas/atividades de sensibilização Meta: 10	Os objetivos foram atingidos. Feirinha de Natal; Faroativo; Atuações de Dança; Forum gym; Feirinha da Páscoa; Zoomarine; Monte das Farrobas; Almoço Mcdonalds; Dia Decathlon; Vela; Arraial
Manter o número de clientes estabelecimento no protocolo de cooperação	Elaboração do processo de admissão	Avaliação do processo de acolhimento inicial	Não houve novas admissões em 2022
Promover a participação em ações de formação	Ações de formação/sensibilização	Nº de participações em ações de formação Meta: ≥ 1	O objetivo foi atingido.
Manter o número de clientes estabelecimento no protocolo de cooperação	Elaboração do processo de admissão	Avaliação do processo de acolhimento inicial	Não houve novas admissões em 2021
Promover a participação em ações de formação	Ações de formação/sensibilização	Nº de participações em ações de formação Meta: ≥ 1	O objetivo foi atingido.
Participar em 80% das reuniões programadas	Reuniões de equipa	Nº de reuniões Meta: 8	O objetivo foi atingido
Elaborar programas anuais	Reuniões de equipa	Plano Anual de Atividades Meta: 1	As programações planeadas no Plano de Atividades de inclusão foram elaboradas e entregues.
Elaborar o relatório de atividades	Elaboração do relatório de atividades	Relatório de atividades Meta: 1	O relatório de atividades foi entregue à Diretora de serviços

Shirley
R.

Resumo:

Número de Indicadores	26 Indicadores
Número de Indicadores atingidos	24 Indicadores
Percentagem do Plano de Atividades do CAO atingido	92,30%

Desvios:

- ❖ Assegurar que os processos individuais dos clientes estejam atualizados - Nº de processos atualizados - Meta:100%;
- ❖ Aumentar o nível de participação dos clientes e significativos nos PDI - Taxa de participação na elaboração dos PDI - Meta:100%.

Alguns momentos do ano 2022 – Centro de Atividades Ocupacionais:



- ✦ **Centro de Atividades Ocupacionais Laborais – CAOL**, cofinanciado pelo Instituto de Segurança Social, com capacidade para 15 clientes, destinado a jovens/adultos a partir dos 18 anos, com deficiência intelectual moderada a grave, necessidades educativas especiais e/ou em situação de risco de exclusão social. No CAOL são desenvolvidas atividades/ações que estimulam e facilitam o desenvolvimento global das capacidades dos clientes.

Capacidade da Resposta Social:

Clientes		%
Capacidade	15	100%
Abrangidos	15	100%
Transitaram de 2021	15	
Iniciaram em 2022	0	
Saíram em 2022	0	
Transitaram para 2023	15	

Foram estabelecidos os seguintes Objetivos:

Atividade	Objetivo específico	Metas	Resultados
Atividades Estritamente Ocupacionais: Expressão Plástica	Manter os clientes ocupados em atividades significativas e adaptadas a cada um	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Objetivos foram atingidos
Atividades Socialmente Úteis ASU: Integrar clientes em experiências profissionais	Atividades Socialmente Úteis	Nº de clientes integrados em empresas Meta: ≥ 9	Os objetivos foram atingidos.
		Nº de clientes integrados em empresa interna Meta: ≥ 11	Os objetivos foram atingidos.

Shirley
R.

Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social: Educação Social	Promover o treino e a aquisição de competências que permitam aos clientes aumentar o seu nível de funcionalidade e autonomia social	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos
Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social: Dinâmica de Grupos "Pareceres e Saberes"	Explorar da auto-determinação e o empowerment onde os clientes podem manifestar as suas opiniões e interesses	Nº de clientes que conhecem os seus direitos e deveres Meta: ≥ 12	Os objetivos foram atingidos
Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social: Dinâmica de Grupos "Sentir, Pensar e Agir"	Promover o treino e a aquisição de competências que permitam aos clientes aumentar o auto-conceito e auto-estima	Nº de clientes que manifestam as suas opiniões e interesses Meta: ≥ 10	Os objetivos foram atingidos
Atividades Lúdico-terapêuticas: Atividade Desportiva	Desenvolver atividades que promovam a condição física geral, qualidade de vida e saúde	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.
Atividades Lúdico-terapêuticas: Hipoterapia e Equitação Terapêutica	Promover o bem-estar físico e estimulação sensorial	Nº de objetivos atingidos propostos no plano de intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.
Atividades Lúdico-terapêuticas: Expressão Corporal	Executar coreografias de vários estilos de dança	Nº de objetivos atingidos propostos na programação anual Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos
Atividades Lúdico-terapêuticas: Yoga	Estimular o bem-estar a nível da expressão do eu	Nº de objetivos atingidos propostos na programação Meta: 60%	Os objetivos foram atingidos
Atividades Lúdico-terapêuticas: Basquetebol	Desenvolver as componentes básicas envolvidas no basquetebol, regras de jogo	Nº de objetivos atingidos propostos na programação Meta: 65%	Os objetivos não foram atingidos. Só iniciamos esta atividade em Setembro de 2022.



Acompanhamento Social	Proporcionar um adequado acompanhamento social aos clientes e respetivas famílias	Taxa de cumprimento aos pedidos de intervenção Meta: $\geq 80\%$	O objetivo foi atingido, correspondendo às solicitações efetuadas
Acompanhamento psicológico	Proporcionar um adequado acompanhamento social aos clientes e respetivas famílias	Taxa de cumprimento aos pedidos de intervenção Meta: $\geq 80\%$	O objetivo foi atingido, correspondendo às solicitações efetuadas
Participação das famílias em diversos âmbitos	Participação dos pais nas atividades dentro da instituição e fora	Nº de participações nas atividades Meta: >1	O objetivo foi atingido: Os estiveram no lanche convívio, arraial, além das atividades realizadas fora da instituição.
Processo do Cliente	Assegurar que os processos individuais dos clientes estejam atualizados	Nº de processos atualizados Meta: 100%	O objetivo proposto não foi atingido
Levantamento de necessidades e potenciais Elaborar PDI	Elaborar um PDI para todos os clientes	Nº de PDI /nº de clientes	Objetivo atingido
Avaliação semestral e monitorização dos PDIS	Cumprir com o PDI	Nº de objetivos do PDI cumpridos Meta: $\geq 65\%$	Todos os PDI foram avaliados e revistos.
Reunião com significativos	Aumentar o nível de participação dos clientes e significativos nos PDI	Taxa de participação na elaboração dos PDIS	Todos os PDIS foram realizados com a participação dos clientes sendo estes assinados
Manter o número de clientes estabelecimento no protocolo de cooperação	Elaboração do processo de admissão	Avaliação do processo de acolhimento inicial	Este objetivo foi atingido.
Estabelecer protocolo com empresas contatadas	Promoção de contatos com empresas	Nº de protocolos com empresas Meta: ≥ 8	Foi atingido. Temos 12 empresas protocoladas
Visitar empresas contatadas	Visita às empresas com os clientes	Nº de visitas a empresas Meta: ≥ 6	Foi atingido
Ações de Inclusão	Organização de Feiras/Eventos	Nº de programas/atividades de sensibilização Meta: ≥ 10	Os objetivos foram atingidos. Feirinha de Natal; Faroativo Atuações de Dança; Forum gym; Feirinha da Páscoa; Zoomarine; Monte das Farrobas; Almoço Mcdonalds; Dia Decathlon; Vela; Arraial
Promover a participação em ações de formação	Ações de formação/sensibilização	Nº de participações em ações de formação Meta: ≥ 1	O objetivo foi atingido.

Handwritten signature and initials in blue ink.

Participar em 80% das reuniões programadas	Reuniões de equipa	Nº de reuniões Meta: 8	O objetivo foi atingido
Elaborar programas anuais	Reuniões de equipa	Plano Anual de Atividades Meta: 1	As programações planeadas no Plano de Atividades de inclusão foram elaboradas e entregues.
Elaborar o relatório de atividades	Elaboração do relatório de atividades	Relatório de atividades Meta:1	O relatório de atividades foi entregue à Diretora de serviços

Resumo:

Número de Indicadores	26 Indicadores
Número de Indicadores atingidos	24 Indicadores
Percentagem do Plano de Atividades do CAO Laboral atingido	92,30 %

Desvios:

- ❖ Desenvolver as componentes básicas envolvidas no basquetebol, regras de jogo
- ❖ Assegurar que os processos individuais dos clientes estejam atualizados - Nº de processos atualizados Meta: 100%.

Handwritten signature in blue ink.

Alguns momentos do ano 2022 – Centro de Atividades Ocupacionais Laboral:



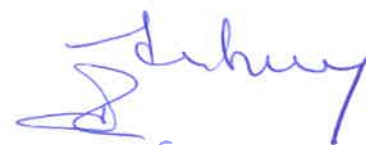
✚ **Lar de Apoio – Residência JustaCASA**, cofinanciado pelo Instituto de Segurança Social, é uma Resposta Social com capacidade para 12 clientes, destinado a jovens até aos 18 anos, com deficiência intelectual moderada a grave. No Lar de Apoio são desenvolvidas atividades/ações que promovem o acolhimento e desenvolvimento global dos nossos clientes com deficiência intelectual, necessidades educativas especiais e/ou em situação de risco de exclusão social em regime de internamento temporário.

Capacidade da Resposta Social:

Clientes		%
Capacidade	12+2	100%
Abrangidos	6	100%
Transitaram de 2021	6	
Iniciaram em 2022	-	
Saíram em 2022	-	
Transitaram para 2023	6	

Foram estabelecidos os seguintes objetivos:

Objetivo Geral	Objetivo específico	Metas	Resultados
Ativação físico-funcional, que visam promover o bem-estar físico.	Proporcionar atividades que estimulem capacidades e desenvolvam uma maior autonomia e integração social.	Número de objetivos atingidos propostos no plano de intervenção. Meta: Atingir 70% dos objetivos propostos no Plano de intervenção	90% dos clientes conseguiram atingir as competências propostas no plano de intervenção apesar da situação pandémica.
Eventos/atividades	Participar em 70% dos eventos propostos em Centro e na resposta Transversa.	Número de objetivos atingidos propostos na programação anual. Meta: 75%	Sendo os clientes de uma resposta social transversa estes participaram em todas as atividades propostas em plano de atividades e espelhadas no relatório do



			Centro de Atividades Ocupacionais. Face à atividade Educação Social esta foi cumprida a 98%
Assegurar a qualidade e melhoria contínua dos serviços prestados	Aplicação do Inquérito de avaliação da satisfação dos clientes face ao lar de apoio – MOD.G.33/1.	Meta: Taxa de satisfação $\geq 75\%$	Foi superado o objetivo tendo como evidência a aplicação do questionário sendo apurado estatisticamente uma taxa de satisfação de 86%
Ações de formação/sensibilização/execução do plano	Estimular/proporcionar a formação no local de trabalho e a autoformação, bem como o relacionamento interpessoal e a exploração de saberes e capacidades.	Número de horas em Ações de formação/sensibilização. Meta: ≥ 25 horas	No presente ano, foi realizado a formação no âmbito de : - Gestão de Stress Profissional. - Coaching e comunicação - Foi superado o objetivo sendo realizado o total de 50 horas.
	Contribuir para a melhoria da Qualidade de vida dos clientes: Reunião Trimestral de equipa	Número de Reuniões Meta: ≥ 11	Foi Atingido o Objetivo tendo sido realizado 12 reuniões de equipa evidenciado nas atas.
	Reunião Trimestral com os clientes (Ativação físico-funcional, que visam promover o bem-estar físico.)	Número de Reuniões Meta: ≥ 3	Foi superado o objetivo e foi realizado 4 reuniões com os clientes.
	Assegurar uma alimentação equilibrada, segundo as boas práticas de higiene e segurança alimentar.	Número de não conformidades relativamente à alimentação. Meta: ≥ 2	Foi superado o objetivo não tendo sido registado nenhuma inconformidade em relação à alimentação
	Proporcionar aos clientes atividades que estimulem/promovam as competências de relacionamento interpessoal e autodeterminação desenvolvendo uma maior autonomia, bem-estar e integração/participação social.	Aplicação dos questionários. Meta $\geq 80\%$	Foi superado o objetivo, tendo como evidência a aplicação dos questionários de avaliação da satisfação 86% clientes/familiares onde são tratadas todas as questões relacionadas com a instituição num todo, bem como, as sugestões dadas pelas famílias e clientes

Ações de formação/sensibilização/execução do plano	Assegurar o apoio técnico permanente ao nível psíquico e social.	Resposta às solicitações da equipa técnica, cliente/família.	Foi cumprido um adequado acompanhamento psicossocial aos clientes e respetivas famílias, evidenciado no processo de apoio psicossocial Mod.PAP.11 .
	Elaborar o Plano de desenvolvimento Individual.	Plano de desenvolvimento individual. Meta: Número de PDI/Número de clientes	Foi cumprido o objetivo e todos os clientes têm um plano de desenvolvimento Individual. Todos os Planos de desenvolvimento individual foram avaliados e revistos.
	Cumprir com o Plano de desenvolvimento Individual- Avaliação semestral e monitorização dos PDI's.	Cumprir com a avaliação Meta: Número de processos não atualizados ≤ 1	Todos os Planos de desenvolvimento individual foram avaliados e revistos.
	Reunião com Familiares e Clientes – PDI	Taxa de participação na elaboração dos PDIS	100% de Participação.
	Assegurar que os processos individuais dos clientes estejam atualizados.	Processos organizados Meta: Número de processos não atualizados ≤ 1	Todos os processos estão devidamente atualizados.
	Elaborar o Plano de Atividades do Lar.	Plano anual de atividades Meta:1	Após o levantamento das necessidades dos clientes e sua avaliação foi elaborado o plano de atividades para o ano de 2022 e entregue à direção de serviços.
	Elaborar o relatório de atividades.	Relatório de atividades. Meta: 1	O Relatório de Atividades foi entregue no dia 27 de fevereiro de 2022 à Diretora de Serviços.
Material/equipamento	Efetuar o levantamento das necessidades de material e equipamento e elaboração das respetivas requisições.	Número de não conformidades relativamente ao não levantamento de requisições de material e equipamento.	Foi adquirido 100% do material solicitado para as atividades propostas através das requisições de material aprovada pela direção de serviços.

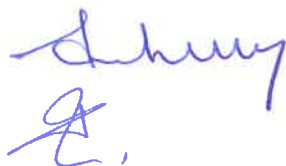
Handwritten signature

Resumo:

Número de Indicadores	16 Indicadores
Número de Indicadores atingidos	16 Indicadores
Percentagem do Plano de Atividades do Lar de Apoio atingido	100%

Alguns momentos do ano 2022 – Lar de Apoio:





 **Unidade de Formação Profissional**, financiadas pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional - IEFP.

MEDIDA DE QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

Permite a aquisição e o desenvolvimento de competências profissionais orientadas para o exercício de uma atividade no mercado de trabalho, tendo em vista potenciar a empregabilidade das pessoas com deficiência e incapacidade.

No ano de 2022 foram aprovados 5 cursos de Formação Profissional, 4 na área da Hotelaria, sendo eles, Empregado de Mesa, Empregada de Andares, Cozinheiro e Operador de Manutenção Hoteleira. E 1 na área de Floricultura e Jardinagem, nomeadamente o curso de Operador de Jardinagem.

Caracterização da população da UFP durante o Ano 2021

Unidade Formação Profissional 2020	Género		Total de Formandos	Média Idade
	Masculino	Feminino	95	23.55
	47	48		

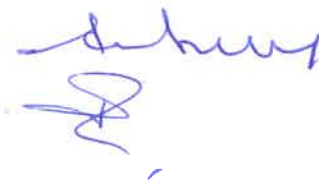
Caracterização das Ações formativas no Ano de 2022 – Execução Física

Durante o ano de 2022 atingimos um volume de formação de 67.291 horas de formação, o que corresponde a uma percentagem de execução de 86,99%, dado que estavam previstas 77.350 horas de formação.

Da candidatura de 2021/2024, no ano de 2022, deu-se início a 6 cursos de formação inicial de dupla certificação (5 de percurso B de 3600 horas 1 de percurso A de 2800 horas) e 1 curso de formação contínua (400 horas).

No total tivemos 13 ações de formação em funcionamento, 11 de formação inicial – 9 percursos B (3600 h), 2 percursos A (2900 h), ambos de dupla certificação; 2 percursos Contínuos (400 h); e 2 formação contínua (400 h), destes transitaram para o ano de 2023, 9 ações formativas.

Em 2022, terminaram 4 ações de formação, tendo ficado integrados no mercado de trabalho 3 formandos mandos



Candidatura	Nº do Curso	Cursos (Formação Inicial)	Formandos na entrada	Formandos 2022	Terminaram	Certificação Parcial	Certificado de Qualificação (Dupla Certificação)	Certificado de qualificação	Certificado de formação	Desistências	Reprovação por faltas	Transitaram para 2023	Integrações no mercado
2019/2023	1	Cozinheiro/a 1	11	7	3	1	3	0	0	1	2	0	1
2019/2023	3	Operador/a de Manutenção Hoteleira 1	6	3	3	0	3	0	0	0	0	0	2
2019/2023	4	Operador/a de Jardinagem 1	7	5	0	0	0	0	0	3	1	1	0
2019/2023	2	Empregado/a de Mesa 1	11	7	0	0	0	0	0	2	1	4	0
2019/2023	5	Empregado/a de Andares 1	9	5	0	0	0	0	0	2	1	2	0
2021/2024	11	Cozinheiro/a 2	11	11	0	0	0	0	0	2	0	8	0
2021/2024	10	Cozinheiro/a 3	10	10	0	0	0	0	0	0	0	10	0
2021/2024	7	Operador/a de Jardinagem 2	7	7	0	0	0	0	0	2	0	5	0
2021/2024	9	Empregado/a de Mesa 2	7	7	0	0	0	0	0	0	0	7	0
2021/2024	3	Empregado/a de Andares 2	6	6	0	0	0	0	0	1	0	5	0
2021/2024	5	Operador/a de Manutenção Hoteleira 2	6	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0
Total			91	74	6	1	6	0	0	13	5	48	3

Candidatura	Nº do Curso	Cursos (Formação Contínua)	Formandos na entrada	Formandos 2022	Terminaram	Certificação Parcial	Certificado de Qualificação (Dupla Certificação)	Certificado de qualificação	Certificado de formação	Desistências	Reprovação por faltas	Transitaram para 2023	Integrações no mercado
2021/2024	1	Atendimento ao Cliente	12	12	12	12	0	0	0	0	0	0	0
2021/2024	12	Atendimento ao Cliente	9	9	9	9	0	0	0	0	0	0	0
Total			21	21	21	21	0	0	0	0	0	0	0

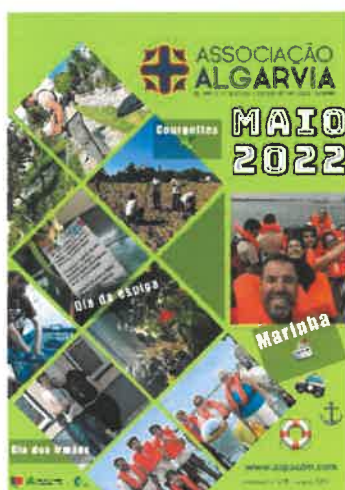
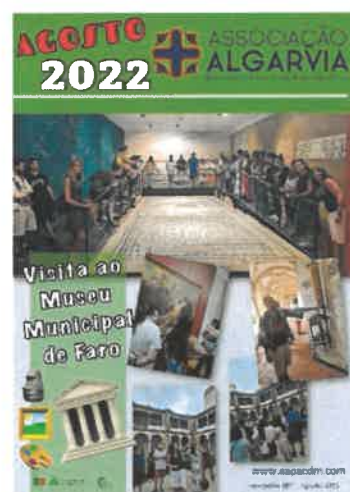
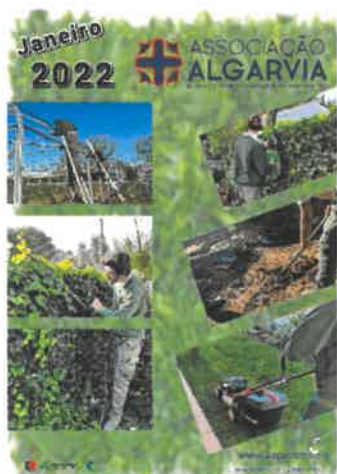
Totais			112	95	27	22	6	0	0	13	5	48	3
---------------	--	--	------------	-----------	-----------	-----------	----------	----------	----------	-----------	----------	-----------	----------

Caracterização das Ações formativas no Ano de 2022 – Execução Financeira

Rubrica	Montante Candidatura 2019	Montante Candidatura 2021
1- Encargos com Formandos	46 841,12 €	80 680,40 €
2- Encargos com Formadores	48 348,44 €	113 580,97 €
3- Encargos com Outro Pessoal	74 162,57 €	224 980,83 €
4- Rendas, Alugueres e Amortizações	1 095,84 €	6 355,42 €
5- Preparação, Desenvol., Acomp. E Avaliação	3 762,80 €	14 648,84 €
6- Encargos Gerais do projeto	15 226,12 €	31 662,61 €
Total	189 436,89 €	471 909,07 €

Shuey
R.

Alguns momentos do ano 2022 – Unidade de Formação Profissional:





Clube de Desporto Adaptado

Representa um conjunto de ações desportivas que proporcionam a prática desportiva/recreativa dos nossos atletas/clientes.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

1. Lançamento da Página de Facebook do Clube de Desporto Adaptado

Esta ação, que inicialmente foi projetada para a criação de uma página apenas do clube, foi redimensionada por questões de comunicação e gestão das redes sociais, foi integrada junto da página principal da Associação. Foi criada uma identidade gráfica para o Clube.

2. Estabelecimento de Parcerias

2.1- UALG

Foi estabelecido o contacto com esta Instituição, de forma a realizar as diligências necessárias para o estabelecimento da Parceria.

2.2 - IPDJ

Foi estabelecido o contacto com esta Instituição, de forma a realizar as diligências necessárias para o estabelecimento da Parceria.

2.3 - Desporto Escolar

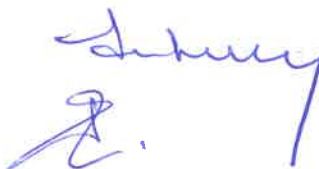
Não foi efetuado qualquer contacto para estabelecimento de uma parceria.

2.4 - Agrupamentos de Escolas

Não foi efetuado qualquer contacto para estabelecimento de uma parceria.

3. Madrinha do Clube

Foi estabelecido o contacto com a Mentora do Projeto de Clube De Desporto Adaptado da Associação Algarvia, no qual foi efetuado o convite para ser madrinha do mesmo.



4. Formação

Não foi realizada qualquer ação de formação, apenas foi efetuado o contato de parceria com o IDJ para levantamento das necessidades formativas dos clubes ao nível do trabalho com o desporto adaptado.

5. Podcast/ Webinares

Não foi efetuado qualquer ação neste sentido

6. Regulamento Interno

O Regulamento Interno encontra se em reformulação.

8. Desenvolvimento de Projetos

Não forma efetuadas candidaturas ao nível de projetos na área desportiva

9. Natação - Special Olympics

Não organizamos esta iniciativa, por questões de constrangimento ainda do COVID

10. Futebol - Special Olympics

Não organizamos esta iniciativa, por questões de constrangimento ainda do COVID

11. Rua do Lazer

Não organizamos esta iniciativa.

12. Torneio Ginástica com Todos

Não participamos nesta iniciativa, por questões de constrangimento ainda do COVID

13. Participação no AlgarveGym

A 14 de Junho a Associação Algarvia, participou no evento Gymfest AGA, que decorreu no Forum

14. Festival Ginástica com Todos

Não participamos nesta iniciativa, por questões de constrangimento ainda do COVID

15. Campeonato Regional de Equitação Working Trail e Dressage, Região Algarve3ª jornada

Não participamos neste evento, por questões logísticas.



16. 9º Campeonato Nacional de Equitação

A não participação no evento anterior comprometeu o apuramento.

17. Torneio Internacional de Futebol 7 Adaptado – TIFAA

O evento não se realizou por falta de marcação do organizador

18. Torneio Sul- Futsal Adaptado Special Olympcs

Não participamos neste evento.

19. Meeting Vítor Tavares

Não participamos nesta iniciativa, por questões de constrangimento ainda do COVID

20 Participação extraplano

- Participação no Faro Ativo- dia 24 de setembro com uma aula aberta de Ginástica e Dança.
- Participação no Faro ativo, na modalidade on-line, com a gravação de uma aula de Futebol dia 30 de Setembro .
- Fomos convidados para participar na unidade curricular de Sociologia do Desporto, do curso de Educação Física, onde realizamos uma demonstração presencial com os nossos clientes da ginástica Adaptada e apresentamos a Associação.

Resumo:

Número de Indicadores	24 Indicadores
Número de Indicadores atingidos	8 Indicadores
Percentagem do Plano de Atividades do Clube de Desporto Adaptado	33,33%

Handwritten signature in blue ink.

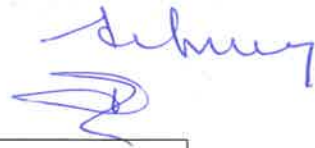
Alguns momentos do ano 2022 – Clube de Desporto Adaptado:



Distribuição de alimentos a pessoas carenciadas através do **Banco Alimentar contra a fome**
(Banco Alimentar contra a Fome ► Apoiou a 22 Famílias, 65 Pessoas, ao longo do ano.

❖ *Projetos planeados “Plano de Atividades 2022”*

❖ Projeto	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
PROJETOS APROVADOS EM CURSO					
Nova Sede da AAPACDM	26	Serviços financeiros, administrativos e Direção	No terreno da AAPACDM, situado na Estrada da Sr.ª da Saúde, Lejana, Freguesia de São Pedro, Concelho de Faro	dezembro / 2023	Loteamento cedido pela Câmara Municipal de Faro. Candidatura aprovada no âmbito do CRESC Algarve 2020 – Equipamentos Sociais
Lar Residencial	03	Lar Residencial	No terreno da AAPACDM, situado na Estrada da Sr.ª da Saúde, Lejana, Freguesia de São Pedro, Concelho de Faro	dezembro / 2023	Loteamento cedido pela Câmara Municipal de Faro. Candidatura aprovada no âmbito do CRESC Algarve 2020 – Equipamentos Sociais
Centro de Atividades Ocupacional	26	Criação de novo Centro de Atividades Ocupacional	No terreno da AAPACDM, situado na Estrada da Sr.ª da Saúde, Lejana, Freguesia de São Pedro, Concelho de Faro	dezembro / 2023	Loteamento cedido pela Câmara Municipal de Faro. Candidatura aprovada no âmbito do CRESC Algarve 2020 – Equipamentos Sociais



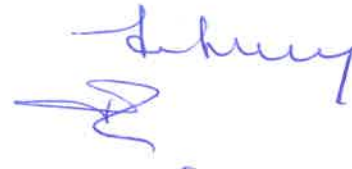
Projeto	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
PROJETOS APROVADOS EM CURSO					
Núcleo de Pais	05	Promover atividades que potenciem o envolvimento dos pais nas atividades da Instituição	Faro	2022	Sem financiamento
Dinamização de Benchmarking e Benchlearning Internacional	01	Realizar atividades de benchmarking e benchlearning com Instituições internacionais	Diversos Locais	2022	A aguardar candidaturas/Sem financiamento
Projeto	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
PROJETOS TERMINADOS					
Projeto Aprender na Cozinha	08 09 19	Este projeto pretende dotar os clientes de competências laborais na área da cozinha e pastelaria para posterior inserção em contextos profissionais protegidos dessas áreas, promovendo a valorização pessoal e integração social, desenvolvendo as suas capacidades e objetivos pessoais	Diversos Locais	Terminado a 31/12/2022	Instituto Nacional para a Reabilitação - INR
Projeto + MAR	08 09 19	Inclusão desportiva dos seus jovens, em atividades de carácter náutico, nomeadamente o surf, canoagem e remo. Viagem às grutas Benagil	Diversos Locais	Terminado a 30/9/2022	Instituto Nacional para a Reabilitação - INR

Projeto	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
PROJETOS TERMINADOS					
+ Autonomia	27	Pretende-se requalificar a cozinha por forma maximizar a sua funcionalidade e acessibilidade aos 22 clientes do CAO, entre os 19 e os 57 anos, com deficiência intelectual moderada a grave.	Santa Barbara de Nexe	31/12/2022	Votos Felizes
Horta N'isso	19	Horta Solidária Urbana no Mercado Municipal de Faro	Faro	2019-2022	Portugal Inovação Social
Projeto	OE	Descrição	Local	Prazo	Financiamento
PROJETOS A AGUARDAR APROVAÇÃO					
EnculturSer 2.0	19	EnculturSer 2.0 centra-se no desenvolvimento de atividades na área do teatro e música como ferramenta de inclusão. Pretendemos trabalhar as competências expressivas e comunicacionais dos clientes através da produção artística	Faro	31/12/2023	Instituto Nacional para a Reabilitação - INR
Eu Decido 2.0	19	Pretende-se reunir num mesmo espaço diversos intervenientes para o	Faro	31/12/2023	Instituto Nacional para a Reabilitação - INR



		processo de inclusão laboral de pessoas com deficiência.			
Falar Digital	19	O @FalarDigital comporta o recurso às TIC como ferramenta de dinamização da comunicação aumentativa e alternativa	Faro	31/12/2023	Instituto Nacional para a Reabilitação - INR
Projeto	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
PROJETOS NÃO APROVADOS					
Angariação de Fundos Construção Lar Residencial e CAO	26	Construção Lar Residencial e CAO - Participação nos capitais próprios da instituição	Faro	Não aprovado 2022	Premio Fidelidade – Grandes projetos
Projeto	OE	Descrição	Local	Prazo	Financiamento
PROJETOS A CANDIDATAR					
Centro de Recursos	22	Apoio ao centro de emprego e formação profissional e de intervenção especializada no domínio da reabilitação profissional	Faro	2022	IEFP
Criar uma área empreendedora	29	Criar uma área de negócio sustentável	Faro	2022	Medidas de apoio e incentivo existentes
Requalificação CAO/CACI	27	Criar as condições necessárias para a reestruturação do CAO em CACI	Santa Barbara de Nexe	2022-2023	A aguardar financiamento

Projeto	OE	Descrição	Local	Prazo	Financiamento
PROJETOS A CANDIDATAR					
Criação de linha de produção associada CAOL	12 13	Criação de Atividades Socialmente úteis no âmbito do CAOL	Faro	2021-2024	Sem financiamento necessário e/ou a candidatar a vários programas se necessário
Criação de uma Lavandaria	08 19 29	Lavandaria que dê resposta às necessidades da Instituição e local para desenvolver as atividades práticas do curso de empregado(a) de Andares	Faro	2021-2024	A aguardar candidaturas
Criação de uma empresa de serviços de jardinagem	08 19 29	Serviços de jardinagem para dar resposta à atividade prática em contexto de trabalho do curso	Faro e outros locais	2021-2024	A aguardar candidaturas
Projeto Com garra	08 19	Desenvolver competências funcionais nos adultos com deficiência intelectual capacitando-os para uma atividade produtiva ligada às raízes culturais	Faro	2021-2024	A aguardar candidaturas
Equipamento administrativo e mobiliário – Novos Equipamentos Sociais	03 26	Equipar as instalações dos novos equipamentos sociais – CAO e Lar Residencial, com equipamento administrativo e mobiliário	Faro	2021-2024	A aguardar candidaturas



❖ Atividades planeadas “Plano Anual de Atividades 2022”

Nº	Atividades Ações	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
1	Desenvolver as atividades delineadas no Plano de Comunicação	24	Executar as tarefas definidas no plano de comunicação	Diversos	Ao longo do ano	Executado
2	Direção Ativa	05	Participação direta dos membros da direção, nas atividades diárias da instituição	Em todas as dependências	Ao longo do ano	Executado
3	Núcleo Ativo	05	Participação direta e ativa dos pais/tutores nas atividades da Instituição	Diversos	Ao longo do ano	Executado
4	Desenvolver ações de formação a colaboradores	14 15	Concretizar as ações de formação descrita no plano anual de formação	A designar	Ao longo do ano	Executado
5	Dia dos Namorados	08 09	Atividade a designar de acordo com as novas condições de segurança derivadas da pandemia	AAPACDM	fevereiro	Executado
6	Festa de Carnaval	08 09	Atividade a designar de acordo com as novas condições de segurança derivadas da pandemia	A designar	fevereiro	Executado
7	Dia do Pai	08 09	Elaboração de uma prenda	AAPACDM	19 março	Executado

Nº	Actividades Ações	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
8	Dia da Mãe	08 09	Confecionar uma prenda	AAPACDM	maio	Executado
9	Atividades de verão	08 09	Praia, piscina, cinema, passeios... de acordo com as limitações impostas pela pandemia e que permitam a segurança de todos	Variados	julho	Executado
10	Dia do colaborador	05	Atividade que visa promover o espírito de equipa e coesão entre os colaboradores da Instituição, através de atividades lúdicas.	A designar	julho	Executado
11	Colónia de Férias / Campo de Férias inclusivos	08 09	Atividades lúdicas de verão (por inscrição) integrando jovens com e sem deficiência de acordo com as limitações impostas pela pandemia e que permitam a segurança de todos	AAPACDM	agosto	Não Executado
12	Festa do Halloween	08 09	Atividade a designar de acordo com as novas condições de segurança derivadas da pandemia	A designar	outubro	Executado
13	Comemoração do aniversário da AAPACDM	05	Comemoração do 52º aniversário da AAPACDM de acordo com a situação de pandemia no momento	A designar	novembro	Executado
14	Arraial da Castanha	05	Atividade a designar de acordo com a situação de pandemia no momento	AAPACDM	novembro	Executado

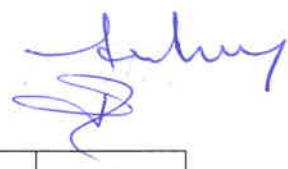


15	Dia internacional da Pessoa com Deficiência	05 08 09	Comemoração do dia Internacional da Pessoa com Deficiência	A designar	dezembro	Executado
16	Requalificação do chão e teto do ginásio da Rua do Compromisso (Representantes)	27	Requalificação do espaço do ginásio da Rua do Compromisso	Faro	Ao longo do ano	Não Executado
17	Atividades de Rancho (Representantes)	05 08 09	Desenvolver atividades de rancho	Faro	Ao longo do ano	Não Executado
18	Atividades de teatro, dança, música (Representantes)	05 08 09	Atividades ligadas à cultura e arte	Faro	Ao longo do ano	Executado
19	Atividades na Horta (Representantes)	05	Desenvolver atividades na horta pedagógica e usar os produtos na confecção da sala de autnomias	Faro	Ao longo do ano	Executado
20	Festa de Natal	05	Atividade alusiva ao Natal, a designar de acordo com as circunstâncias futuras de pandemia	A designar	dezembro	Executado
21	Dia Aberto	05	Atividade a designar de acordo com as novas condições de segurança derivadas da pandemia	AAPACDM	A designar	Não Executado
22	Aplicação de escalas de avaliação da eficácia e eficiência organizacional	02	Aplicação de escalas de avaliação da eficácia e eficiência organizacional	AAPACDM	A designar	Não Executado

Nº	Atividades Ações	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
23	Aplicação de escalas que medem a cultura organizacional	18	Aplicação de escalas que medem a cultura organizacional	AAPACDM	A designar	Não Executado
Nº	Atividades Ações – Angariação de Fundos	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
24	Campanha de angariação de géneros	28	Angariação de produtos alimentares e de higiene	AUCHAN	Ao longo do ano	Não Executado
25	Candidatura ao INR	08 09 28	Candidatar três projetos ou atividades	A designar	Janeiro	Executado
26	Candidatura ao EDP Solidária	08 09 28	Candidatar um projeto ou uma atividade	A designar	fevereiro / março	Não Executado
27	Candidatura à Fundação Calouste Gulbenkian	08 09 28	Candidatar um projeto ou uma atividade	A designar	fevereiro / março	Não Executado
28	Páscoa e Natal	28	Sorteio de rifas por cabazes de produtos oferecidos pelos parceiros	AAPACDM	Abril e Dezembro	Não Executado
29	Campanha do Pirlampo Mágico	05 28	Venda de 3.500 pirlampos e produtos acessórios	Sotavento Algarvio	maio	Executado
30	Candidatura ao BPI Capacitar	08 09 28	Candidatar um projeto ou uma atividade	A designar	junho / julho	Executado

Nº	Atividades Ações – Angariação de Fundos	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
31	Feira de Natal	09 05 28	Bazar com vendas de produtos confeccionados ou oferecidos, online ou física de acordo com a situação de pandemia	A designar	dezembro	Executado
32	Campanha de consignação do IRS	05 28	Divulgação	Nacional	Fevereiro a Junho	Executado
33	Plano de Comunicação – atividades inerentes à angariação de fundos para a construção da nova sede	05 28	Várias atividades	A designar	Ao longo do ano	Executado
Nº	Atividades Ações – Atividades Desportivas	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
34	Lançamento da Página de Facebook do Clube de Desporto Adaptado	05	Articular com a empresa de Comunicação, Dinamização da página do Clube.	Faro	Ao longo do Ano	Executado
35	Madrinha e Padrinho do Clube	05	Proposta Madrinha - Anabela Cruz. Captação de vários atletas ou pessoas influentes na área Desportiva para projeção do Clube e dinamização de atividades Conjuntas		Ao longo do Ano	Executado

Nº	Atividades Ações – Atividades Desportivas	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
36	Estabelecimento de Parceria - UALG	08	Estabelecimento e parceria no âmbito do Curso de Desporto - Captação de estagiários para promoção do Clube de Desporto Adaptado. Promoção de atividades práticas com recurso a estudantes	Faro	Ao Longo do Ano	Executado
	Estabelecimento de Parceria – IPDJ	08	Levantamento de necessidades dos Clubes no que concerne à inclusão das pessoas com DID em termos desportivos	Faro	Ao Longo do Ano	Executado
	Estabelecimento de Parceria – Desporto Escolar	08	Desenvolvimento de atividades com alunos do ensino regular, prática desportiva inclusiva	Faro	Ao Longo do Ano	Não Executado
	Estabelecimento de Parceria – Agrupamentos de Escolas	08	Pinheiro e Rosa - Possibilidade de Estágios do curso de Técnico de Desporto	Faro	Ao Longo do Ano	Não Executado
37	Formação	03	Após o levantamento de necessidades, estabelecer um plano de 4 formações em 2022	Local a definir	Ao longo do Ano	Não Executado



Nº	Atividades Ações – Atividades Desportivas	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
38	Podcast/ Webinares	05	Desenvolvimento de Podcast/ Webinar, cuja temática se centra no movimento/ não só para a DID.	Online	Ao longo do Ano	Não Executado
39	Regulamento Interno	04	Revisão do regulamento Interno do Clube. Introdução do Pagamento de Seguro para Atletas exteriores à Associação (CAOS e UFP)	Faro	Abril	Executado
40	Mudança de Paradigma	03	Estabelecimento de Parcerias com Clubes	Faro	Ao longo do Ano	Executado
41	Desenvolvimento de Projetos	02	Candidaturas - Desenvolvimento de atividades motoras para jovens portadores de DID	Faro	Ao longo do Ano	Não Executado
42	Natação - Special Olympics	03 05	Desenvolvimento eventos	Faro	Maio	Não Executado

Nº	Atividades Ações – Atividades Desportivas	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
43	Futebol - Special Olympics	03 05	Desenvolvimento/ Organização de eventos desportivos	Faro	Maio	Não Executado
44	Rua do Lazer	03 05	Desenvolvimento/ Organização de atividades de caracter desportivo que envolvam a comunidade, constituição de parcerias para realização deste Evento	Faro	Junho	Não Executado
45	Torneio Ginástica com Todos	03 05	Participação em Eventos desportivos	Local por definir	Maio	Não Executado
46	Participação no AlgarveGym	03 05	Participação em Eventos desportivos	Local por definir	Data a definir	Executado
47	Festival Ginástica com Todos	03 05	Participação em Eventos desportivos	Local por definir	Data a definir	Executado

Handwritten signature

Handwritten signature and initials.



Nº	Atividades Ações – Atividades Desportivas	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
48	Campeonato Regional de Equitação Working Trail e Dressage, Região Algarve 3ª jornada	03 05	Participação em Eventos desportivos	Local por definir	Data a definir	Não Executado
49	9º Campeonato Nacional de Equitação (Por definir data - Vilamoura)	0.3 05	Participação em Eventos desportivos	Local por definir	Data a definir	Não Executado
50	Campeonato Regional de Equitação Working (Por definir data – Bensafrim)	03 05	Participação em Eventos desportivos	Local por definir	Data a definir	Não Executado
51	Torneio Internacional de Futebol 7 Adaptado – TIFAA	03 05	Participação em Eventos desportivos	Local por definir	Data a definir	Não Executado
52	Torneio Sul- Futsal Adaptado Special Olympics	03 05	Participação em Eventos desportivos	Local por definir	Data a definir	Não Executado

Nº	Atividades Ações – Atividades Desportivas	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
53	Meeting Vítor Tavares	03 05	Participação em Eventos desportivos	Local por definir	Data a definir	Não Executado
54	Dia do Atleta	03 05	Organização de um dia com atividades de desporto para os jovens e colaboradores da Instituição	Local por definir	Data a definir	Não Executado
Nº	Atividades Ações – Formação Profissional	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
55	Atividade de Natal da UFP	08 09	Atividade de convívio entre formandos e equipa pedagógica	A designar	dezembro	Executado
56	Troca de prendas de Natal da UFP	08 09	Promover a solidariedade e o espírito de equipa, caso a situação de pandemia o permita	Faro	A designar	Executado
57	Projeto “Pequeno Almoço Saudável”	08 09 23	A desenvolver pelos formandos do curso de Empregado(a) de Mesa e Cozinheiro(a) com o objetivo promover hábitos alimentares saudáveis	AAPACDM	A designar	Executado

Nº	Atividades Ações – Formação Profissional	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
58	Projeto “Almoços Diferentes”	08 09 23	Realização de almoços com os clientes de outras áreas por forma a sensibilizar os formandos para as diferenças e a necessidade de adequação das aprendizagens no serviço com públicos especiais	AAPACDM	A designar	Executado
59	Sessões de Esclarecimento “Estou informado sobre...”	08 09	Desenvolvimento de ações de esclarecimento e sensibilização sobre diversas temáticas	AAPACDM	A designar	Executado
60	Desenvolvimento de atividades integradoras	05 08 09	Desenvolvimento de trabalhos temáticos, interligando as várias áreas de saber, criando exposições ou apresentações para a Instituição ou comunidade.	AAPACDM	A designar	Executado
61	Realizar um piquenique da UFP	08 09	Promover a solidariedade e o espírito de equipa, de acordo com a situação de pandemia	Faro	junho	Executado
62	Máquina de água e de café no Refeitório	08 09	Introduzir uma máquina de água e outra de café para o Refeitório da Instituição	Faro	março	Não Executado

Nº	Atividades Ações – Formação Profissional	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
63	Criação de uma Associação de Estudantes da UFP	05 08 09	Criar uma associação de estudantes no âmbito da UFP, promovendo a sua participação e integração nas atividades institucionais e comunidade.	Faro	2023	Não Executado
64	Criação de duas novas áreas de formação – DGERT	21	Criação de duas novas áreas de formação – DGERT	AAPACDM	2023	Não Executado
65	Criação da Rádio de âmbito Institucional	08 09	Criação de uma Rádio Institucional envolvendo todas as respostas sociais.	AAPACDM	2023	Não Executado
66	Newsletter mensal da UFP	08 09	Realização e criação mensal de uma newsletter com as atividades desenvolvidas na resposta social UFP	AAPACDM	fevereiro	Executado
67	Concurso Master Chef	05 08 09 23	Realização de um concurso master chef envolvendo os cursos de cozinha da UFP, consoante a evolução da pandemia ao longo do ano	Restaurante Pedagógico	A designar	Não Executado



Shiny



Nº	Atividades Ações – Formação Profissional	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
68	Visitas de âmbito formativo	09 19	Realização de visitas a empresas dentro das atividades da componente tecnológica e visitas enriquecedoras dentro das componentes de formação base e formação para a integração.	Vários	Ao longo do ano	Executado
69	Reinvenção de espaço de convívio	09 27	Novo espaço de convívio para o usufruto dos formandos durante os intervalos e hora do almoço	Faro	Ao longo do ano	Executado
70	Atividade desportiva	09	Criação de projeto que permita aos formandos da UFP o benefício da atividade desportiva	Faro	Ao longo do ano	Não Executado
71	Sensibilização ambiental	09 19	Desenvolvimento de projetos em parceria com outras entidades no sentido de sensibilização ambiental	Vários	Ao longo do ano	Não Executado

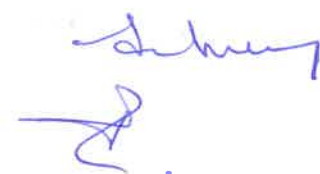
Nº	Atividades Ações – Formação Profissional	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
72	Crescimento pela arte	09 19	Criação de projeto que permita incluir a manifestação artística como forma de enriquecimento e crescimento pessoal	Faro	Ao longo do ano	Executado
73	Visitas de estudo de mais de um dia (Representantes)	09 19	Atividade de âmbito cultural e/ou profissional de “longa” duração	A definir	A definir	Não Executado



Subscrito
R.

❖ Atividades Desenvolvidas Extra-Plano

- ✓ Projeto INR – cartaz
- ✓ Projeto Cepsa
- ✓ Associativismo
- ✓ Rotary Club
- ✓ Projeto CACI 2 – PRR – Plano de Resiliência e Recuperação
- ✓ Unidade curricular de Sociologia do Desporto
- ✓ Faro ativo
- ✓ Faro ativo on-line
- ✓ Projeto Mar+, com a realização de atividades de vela e canoagem;
- ✓ Prémio INR “Cartaz do Dia da Deficiência”;
- ✓ Almoço convívio Motoclube;
- ✓ Atelier “Aprender na Cozinha”;
- ✓ Atelier das “Caixinhas”;
- ✓ Atelier de Jardinagem;
- ✓ Passeio a Lisboa para assistir ao musical de La Féria “A Pequena Sereia”;
- ✓ Visita ao Hotel Hilton, com workshop de pastelaria;
- ✓ Elaboração do livro “Aprender na Cozinha”;
- ✓ Visita ao Zoomarine;
- ✓ Visita ao Aquashow;
- ✓ Participação no vídeo promocional de Turismo Acessível, promovido pelo Turismo de Portugal;



❖ Atividades Não Desenvolvidas

Todas as atividades que não foram executadas constantes do Plano Anual de Atividades de 2022, deveu-se fundamentalmente às condicionantes provenientes ainda da pandemia COVID-19 e outras por reestruturações das próprias atividades.

De salientar que dado o início da empreitada de construção para as Respostas Sociais CACI e Lar Residencial, algumas atividades planeadas, deixaram de fazer sentido.

De realçar ainda, que as atividades que não foram desenvolvidas no ano 2022 e que continuam a ser consideradas como uma mais-valia para o objeto da Instituição, irão constar nos Planos de Atividades dos próximos anos, ajustadas à nova realidade de funcionamento e de prestação de serviço da Instituição.

As atividades que não foram desenvolvidas estão identificadas nos mapas acima com uma cor diferente, para que possam ser distinguidas das demais atividades executadas.

Resumo de projetos e atividades realizadas

	Propostos em Plano	Executados em Relatório	%
Projetos	21	14	66,67%
Atividades	73	39	53,42%
Actividades extra plano	0	20	
Total Planeado	94	53	56,38%
Total Executado	102	73	71,56%

Handwritten signature and initials in blue ink.

Análise do contributo dos projetos/atividades realizadas de acordo com o Objetivo estratégico

	Proposto	Realizado	%
OE1 - Manter a Certificação EQUASS e demais Certificações	1	0	0%
OE2 - Aumentar a eficiência e eficácia organizacional	2	0	0%
OE3 - Responder às necessidades dos clientes e famílias, construindo a resposta social de Lar Residencial	17	3	18%
OE4 - Implementar mecanismos de motivação e reconhecimento para os colaboradores	1	1	100%
OE5 - Reforçar as dinâmicas de envolvimento e participação das diversas partes interessadas	33	18	55%
OE6 - Desenvolver uma área empreendedora nos próximos três anos	0	0	0%
OE7 - Aumentar e melhorar as parcerias	0	0	0%
OE8 - Melhorar a Qualidade de vida dos clientes	38	25	66%
OE9 - Garantir a satisfação dos clientes	34	23	68%
OE10 - Avaliar a conduta adaptativa dos clientes	0	0	0%
OE11 - Analisar o impacto das estratégias de autorrepresentação implementadas	0	0	0%
OE12 - Criar, desenvolver e promover produtos e serviços nos Centros de Atividades Ocupacionais	1	1	100%
OE13 - Aumentar o número de clientes em Atividades Socialmente Úteis	1	1	100%



	Proposto	Realizado	%
OE 14 - Assegurar as competências e a motivação dos colaboradores, necessárias à prestação do serviço aos clientes	1	1	100%
OE 15 - Desenvolver ações de benchlearning interno	1	1	100%
OE 16 - Avaliar as competências definindo objetivos individuais de desempenho	0	0	0%
OE 17 - Aumentar a participação e o envolvimento efetivo de colaboradores na tomada de decisão	0	0	0%
OE 18 - Aferir os resultados de Cultura de Qualidade Organizacional EQUASS	1	1	100%
OE 19 - Promover a inovação em práticas e modelos de intervenção	12	11	92%
OE 20 - Promover a pesquisa e investigação na área da incapacidade intelectual	0	0	0%
OE 21 - Alargar a oferta formativa, mediante o alargamento de áreas de formação	1	0	0%
OE 22 - Candidatar a resposta de Centro de Recursos no âmbito da Formação Profissional	1	1	100%
OE 23 - Promover a atividade do Restaurante Pedagógico	3	2	67%
OE 24 - Cumprir o Plano de Comunicação	1	1	100%
OE 25 - Divulgar as atividades da Instituição	0	0	0%
OE 26 - Construção de novas Instalações	4	4	100%
OE 27 - Investir nas Estruturas e Equipamentos	4	3	75%
OE 28 - Reduzir a dependência financeira das tutelas	10	6	60%
OE 29 - Criar áreas de negócio sustentáveis	3	3	100%

Handwritten signature

III. 2. CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO ALVO

Respostas Sociais / Projetos	Género	
	Masculino	Feminino
CAO	17	5
CAO Laboral	7	8
Lar de Apoio	4	2
Unidade Formação Profissional	23	26
Clube Desporto	22	8

III. 3. RECURSOS UTILIZADOS

III.3.1. Recursos Humanos

	Total	Mulheres	Homens
Colaboradores que transitaram de 2021	35	30	5
Colaboradores que ingressaram em 2022	0	0	0
Colaboradores que saíram em 2022	0	0	0
Colaboradores que transitam para 2023	35	30	5

Handwritten signature

NOME	CATEGORIA PROFISSIONAL
Adelina Antónia dos Ramos Pedro	Auxiliar de Lar e Centro de Dia
Ana Isabel Almeida	Terapeuta Ocupacional
Ana Luísa Belo	Documentalista
Ana Paula Cavaco	Auxiliar de Serviços Gerais
Andreia Pintassilgo	Téc. Acomp. E Formação Empresa
Carla Sofia Lopes	Cozinheira
Carla Sofia Farias	Psicóloga Clínica/Responsável Recursos Humanos
Cândida Pereira	Psicóloga Clínica
Cristina Maria Grade	Contabilista Certificada
Cristiano Martins	Motorista de Pesados de Passageiros
Deolinda Colaço	Socióloga/Coordenadora da UFP
Elisabete Guimarães	Educadora Social
Elsa Tomás	Téc. Acomp. E Formação Empresa
Hugo Pedro Martins Ramos Mendes	Monitor Principal
Isabel Maria Guerreiro J. Palma	Auxiliar de Serviços Gerais
Lina Santos	Ajudante de Ação Direta
Lídia Piçarra	Ajudante de Ação Direta
Marina Sajin Nastasuta	Encarregada Geral de Serviços Gerais
Margarida Ramos	Cozinheira
Maria Manuela de Sousa	Ajudante de Lar e Centro de Dia
Maria Gabriela Simão	Diretora Técnica
Maria Helena Vaz Rama	Psicóloga Clínica/Coordenadora Lar de Apoio
Marta Cavaco Bento	Téc. Sup. Educação e Intervenção Comunitária/Coordenadora CAO'S
Nélia Maria Arraias Pedro de Sousa	Monitora Principal
Patrícia Gonçalves	Psicóloga Clínica
Patrícia Brito	Diretora Administrativa
Pedro Laranjeira	Ajudante de Lar e Centro de Dia
Ricardo Moreira	Professor Educação Física
Ronize Nicolacia	Ajudante de Cozinha
Rui Canário	Formador
Sandra Gonçalves	Gestora Financeira / Diretora de Serviços
Soraia Lourenço	Auxiliar de Serviços Gerais
Sónia Pinto	Ajudante de Ação Direta
Virla Rebelo	Escriturária
Zélia Maria Nunes da Luz	Auxiliar de Educação
Total	35

Shuey
E

Colaboradores Externos/Avenças

NOME	CATEGORIA PROFISSIONAL
Eduardo Rodrigues	Formador
Filipa Cabrita	Formadora
Patrícia Diogo	Formadora
David Filipe	Formador
Nuno Rosário	Formador
Inês Fernandes	Formadora
David Fernandes	Formador
Sandra Rodrigues	Formadora
Conceição Fernandes	Formadora
Ana Raquel Faísca	Formadora
Ana Sofia Lopes	Formadora
Cláudia Fialho	Formadora
Paulo Pereira	Formador
Maria Mendes	Formadora
Tiago Silva	Monitor
Manuel Silvério	Formador
Humberto Bento	Formador
Total	17

III.3.2. Recursos Físicos

III.3.2.1. Viaturas

Viaturas Pesadas	Viaturas Ligeiras
Renaultt Master 16 lugares – duas (2)	Ford 9 lugares –dois (3)
Ford 18 Lugares - uma (1)	Veículos de 5 lugares – dois (2)



II.3.2.2. Espaços

III.3.2.2.1. Características dos Edifícios

Edifícios	
▪ Rua do Compromisso, 50	▪ Funcionam as respostas sociais, Centro de Atividades Ocupacionais Laboral, Clube de Desporto Adaptado , bem como, o serviço de Secretaria
▪ Rua do Compromisso, 52-58	▪ Edifício doado, a aguardar projeto
▪ Rua do Compromisso, 38	▪ Funcionam as respostas sociais, Unidade de Formação Profissional, Lar de Apoio – JustaCASA e os serviços de Cozinha e Refeitório
▪ Rua do Compromisso, 33	▪ Funcionam os serviços da Direção , do Órgão de Gestão , Serviços Financeiros e Administrativos , de Recursos Humanos e Formação Contínua e Gestão da Qualidade
▪ Escola Primária Pé do Cerro – Stª Bárbara de Nexe	▪ Funciona a resposta social Centro de Atividades Ocupacionais
▪ Praceta Azedo Gneco n.º 8, Bloco H	▪ Centro de Recursos (Atelier, Intervenção Precoce)
▪ Estrada da Sr.ª da Saúde, Lejana	▪ Terreno da nova Sede
▪ Rua Almeida Garrett n.º 6 – 6ª e 8 - Faro	▪ ¼ do edifício é da AAPACDM, sendo outro ¼ da Santa Casa da Misericórdia de Faro e 2/4 da Santa Casa da Misericórdia de São Brás de Alportel
▪ Rua Actor Nascimento Fernandes nº 72-74 - Faro	▪ ¼ do edifício é da AAPACDM, sendo outro ¼ da Santa Casa da Misericórdia de Faro e 2/4 da Santa Casa da Misericórdia de São Brás de Alportel

Submy
E.

III.3.3. Parcerias

Parceiros	Áreas de Intervenção
Alcar Saúde Faro	Saúde
Apartamentos Honório	Formação
Ambifaro	Financeiro / Formação
ANDDI	Co-organização eventos
Aquapicanço	Atividades Socialmente Úteis
Arquiteto Tony Martins	Serviço de Arquitetura
Artesana/Chicco	Atividades Socialmente Úteis
ARTE - Associação Recognitiva Talentalidade Exepcionada	Parceria em projetos
Associação de Ginástica do Algarve	Co-organização de eventos desportivos
Associação dos Municípios do Algarve	Financeiro
Atelier Santo António	Formação
Artale	Serviços
Associação Teia D'impulsos	Parceira em projetos
Banco Alimentar	Alimentar
Biblioteca Municipal de Faro	Cedência de Espaço, Formação, Projetos
Biblioteca Municipal de Loulé	Cedência de Espaço
Casa Fuzetta	Formação
Casa Ferreira	Formação
Centro Comunitário Cruz Vermelha	Formação
Centro cultural e social da Paróquia de S.Martinho de Estoi	Formação
CLASF – Cons. Local de Ação Social de Faro	Social
Clínica Dr. Veloso Gomes	Saúde Desportiva
CPCJ – Com. de Proteção de Crianças e Jovens	Social
Creche Cruz Vermelha de Olhão	Formação
Casa do Povo de São Bartolomeu de Messines	Parceria no projeto
CEDF - Clube Educativo e Desportivo de Faro	Parceria em projeto e cedência de espaço e equipamento
CCDR	Projetos
C & A	Atividades Socialmente Úteis
Clube Instrução e Recreio Mexilhoeirense	Parceria em projeto
Colégio Nossa Senhora do Alto	Formação
Cooppofa - Cooperativa de Consumo Popular de Faro	Formação
Concexpla	Realização de projetos
DGRS	Trabalho a favor da comunidade



Parceiros	Áreas de Intervenção
EC Travel – Eliseu Correia	Financeiro
Escola Básica 2,3 João da Rosa	Cedência de Espaço
Escola de Hotelaria e Turismo de Faro	Cedência de espaços , Formação
Federação de Ginástica de Portugal	Financeiro
Frutaria Salema Lda	Atividades Socialmente Úteis
Frutaria Fareense Faro	Atividades Socialmente Úteis
Garvetur	Financeiro e eventos
Grupo Auchan - Jumbo	Cedência de Espaço, Alimentar, Formação
Grupo Desportivo e Cultural de Enxerim	Cedência de equipamentos
Ginástica Clube de Lagos	Parceria no projeto
Horta Social – BA (banco alimentar)	Formação
Hotel Dom Bernardo	Formação
Hotel Dona Filipa	Formação
Hotel Eva	Formação
Hotel Hilton Vilamoura	Formação
Hotel Real Marina	Formação
Hotel Aeromar	Formação
ICA – Refeitório Social	Formação
Hotel 3 HB	Formação
IEFP – Inst. do Emprego e Formação Prof.	Financeiro
Intermarché Olhão	Formação
ISS, IP - Instituto de Segurança Social	Financeiro e Cedência de espaços
Jardins do Paço	Formação
Junta de Freguesia de Olhão	Formação
Lar Semear Afetos	Formação
Motoclube de Faro	Cedência de espaços e equipamentos
Município de Faro	Financeiro, Cedência de espaço, Formação
Município de Loulé	Financeiro, Formação
NAREST, Sociedade Nacional de Restauração, Lda.	Formação
Padaria do Povo	Formação
Nobel	Projetos
Padaria Urbana	Formação
Pastelaria Coelho	Formação

Subunidade
2.

Parceiros	Áreas de Intervenção
Pastelaria Duodoce	Formação
Pastelaria Venezuela	Formação
Pronto a comer&Take-Away- A minha Cozinha	Formação
Pingo Doce – Distribuição Alimentar, S. A	Formação
Projecto 2	Realização de Projetos
Restaurante “A Gruta”	Formação
Restaurante Tertúlia Algarvia	Formação
Restaurante Alecrim	Formação
Restaurante Novo Estádio - Mimosos e Traquinas	Formação
Restaurante Novo Oceano	Formação
Rosa Mendonça& Caeiro – Frango da Ria	Formação
Rotary Faro	Social e Financeiro
Santa Casa da Misericórdia de Faro	Formação
Santa Casa da Misericórdia de Olhão	Formação
Seu Café	Formação
Special Olympics Portugal	Co-organização de eventos (não cedência de espaços)
Snack-bar Super Pinto	Formação
Snack Bar Helvete	Formação
União de Freguesias de Faro	Formação
Unirest – Olhão doce / refeitório segurança social / Restaurante Farenses	Formação
Universidade do Algarve	Formação / Estudos / Cedência de Espaço/ ASU
Vilamoura Equestrian School	Terapêutico
Junta de Freguesia de Quelfes	Formação
Colégio Oficina Divertida	Atividades socialmente uteis /Formação
Jardim Vista	Formação
Timing	Eventos / Marketing
RISE	Eventos
AFA (Associação de Futebol do Algarve)	Eventos
Recalgarve	Eventos
Tecnovista	Formação
Total	96

Handwritten signature

III.3.4. Recursos Financeiros

Consta do Relatório e Contas

	2021	2020	2019
Resultado Líquido do Período	-14.957,30 €	-13.214,65 €	93.792,41€

Podemos resumir a atividade da Instituição nos seguintes números, considerando o último ano de atividade (2021) completa da Instituição:

Indicadores	Resultados
Orçamento	1.179.504,96€
N.º de colaboradores	36
N.º de clientes	121
N.º de clientes em lista de espera	25
Índice Médio de Qualidade de Vida	96,00%
Índice médio de satisfação dos parceiros	95,40%
Taxa de cumprimento dos objetivos dos planos individuais	82,48%
Índice médio de avaliação de desempenho	3,5
Índice médio de satisfação das entidades financiadoras	96,15%
Taxa de execução do plano de formação	58,37%
Média de horas de formação por colaborador	12,97H
Entidades Financiadoras	3
N.º de Parceiros	96

Shirley
E.

IV. 5 - CONSECUÇÃO DOS OBJETIVOS DO PLANO ESTRATÉGICO

Identificação do Processo	Número de indicadores	Resultados obtidos
Processo de Gestão e Melhoria	33 indicadores	25 indicadores atingidos 4 indicadores não atingido 4 indicadores não monitorizados
Processo de Candidatura	1 indicador	1 indicador atingido
Processo de Admissão	2 indicadores	2 indicadores atingidos
Processo de desenvolvimento individual	8 indicadores	5 indicadores atingidos 3 indicadores não atingido
Processo de atividades de inclusão	7 indicadores	4 indicadores atingidos 3 Indicadores não atingidos
Processo de atividades de formação profissional	4 indicadores	3 indicadores atingidos 1 Indicador não atingido
Processo de apoio psicossocial	2 indicadores	2 indicadores atingidos
Processo de cuidados pessoais e de saúde	2 indicadores	2 indicadores atingidos
Processo de nutrição e alimentação	3 indicadores	3 indicadores atingidos
Processo de recursos humanos	10 indicadores	8 indicadores atingidos 2 Indicador não atingido
Processo de recursos financeiros	2 indicadores	2 indicadores atingidos
Processo de recursos físicos	1 indicador	1 indicador atingido
Processo de compras	1 indicador	1 indicador atingido

Dos 76 objetivos operacionais que constam no Plano Anual de Atividades para 2022:

- ✓ 59 Objetivos foram cumpridos, correspondendo a 77,63% do total de objetivos;
- ✓ 4 Objetivos não foram monitorizados, correspondendo a 5,26% do total de objetivos;
- ✓ 13 Objetivo não foram cumpridos, correspondendo a 17,10% do total de objetivos;



IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como avaliação final deste ano 2022, podemos continuar a salientar como aspeto positivo, o empenho demonstrado por todos os colaboradores, internos ou externos, trabalhadores ou voluntários na aposta na melhoria contínua, espelhando todo um bom funcionamento da Instituição e uma boa capacidade de prestar um serviço eficaz e eficiente aos nossos clientes e a todas as pessoas interessadas, sejam clientes, familiares, colaboradores, parceiros, financiadores e comunidade em geral.

Neste ano, e mediante a aprovação por parte do Programa Operacional CRESC Algarve 2020 da candidatura para a Construção do novo Centro de Atividades para a Capacitação e Inclusão e Lar Residencial, foi iniciada em agosto a empreitada de construção das Respostas Sociais após a mesma ter sido adjudicada à empresa Rolear. On mediante procedimento de Concurso Público. O processo decorreu durante este ano de execução dentro da normalidade, tendo que ter sido realizados ajustes aos projetos de especialidade devido às várias alterações que o projeto arquitetónico sofreu no decorrer do tempo entre do período de candidatura e de aprovação.

A Associação conseguiu concretizar os procedimentos de qualidade e cumprir com 77,63% dos objetivos do Plano Estratégico propostos no Plano de Atividades para as metas referentes ao ano de 2022. No que respeita aos Projetos e atividades propostos e executadas para o ano de 2022, a Associação Algarvia atingiu 71,56% de execução.

No que respeita à visão e crescimento institucional, a construção das novas instalações, como referido anteriormente, surgem como essenciais e primordiais, assim a atual Direção tem em primeira linha esta perspetiva, tendo como perspetiva o seu foco na continuidade dos trabalhos referentes às obras de empreitada no decorrer do próximo ano, com término até dezembro de 2023.

Para o ano 2023 perspetivam-se reestruturações ao nível dos recursos humanos existentes e dos serviços, por motivos de sustentabilidade financeira, proveniente do decréscimo de verbas de alguns projetos e inerente necessidade de reestruturação dos serviços que a Instituição presta.

Continuamos a trabalhar para a *melhoria do Bem-Estar das Pessoas com Incapacidades*, visando o desenvolvimento humano, social e económico e conscientes da grandiosidade do nosso desafio em *Integrar toda a Diferença* para alcançar uma total *Igualdade de Oportunidades*.

A par disso, urge conseguir uma *consciencialização efetiva da Sociedade Civil* acerca da deficiência que permita, pelo trilho de um caminho comum, a *erradicação da exclusão social*. Objetivo quase utópico, mas indeclinável face à sua importância.

V – SUGESTÕES

Será elaborado um Plano de Ação de Melhoria baseado neste relatório a fim de colmatar os obstáculos e melhorar as ações realizadas.

